

Informe de Sostenibilidad 2020



aes Dominicana

Índice

Mensaje del presidente	4
Quiénes somos	5
Hitos en la historia de AES Dominicana (1997-2020)	6
AES Dominicana es:	8
Informe de sostenibilidad 2020	16
Una trayectoria de sostenibilidad	18
Gasoducto del Este, un proyecto emblemático por su sostenibilidad	19
Centricidad en el cliente	40
Excelencia operacional	44
Desarrollo de comunidanes	50
AES frente a la pandemia	61
Lo que el año 2020 nos dejó	62
¿Qué nos depara el futuro?	64
Anexos	66



Mensaje del Presidente



En 2022, en AES Dominicana cumpliremos 25 años de transformaciones en la industria energética de República Dominicana, liderando una historia de innovación que ha cambiado la industria, el mapa y la matriz energética del país, para beneficio del pueblo dominicano, de las comunidades donde operan nuestras plantas de generación de energía y de todos los grupos de interés que pueblan el entorno de nuestra organización.

A lo largo de nuestra trayectoria, hemos gozado de la satisfacción de habernos consolidado como una empresa sostenible en múltiples aspectos y resultados, entre los que destacan el éxito económico, la generación de energía cada vez más ecoeficiente y el legado social al país, particularmente a cada una de las comunidades donde operamos.

El año pasado, incursionamos en la generación de energía solar, sumándonos a los objetivos corporativos de nuestra casa matriz, que puso en marcha un ambicioso plan de cero emisiones netas de carbono al 2040, y, acorde con estos cambios, iniciamos una estrategia de marca para proyectar la renovada AES Dominicana.

Como parte de la nueva estrategia de negocios, vendimos nuestra participación accionaria en la Empresa Generadora de Energía ITABO, S.A.; en alianza con inversionistas nacionales e internacionales, creamos la empresa Energía Natural Dominicana (ENADOM), para la comercialización de Gas Natural Licuado, e introdujimos nuevos productos para apoyar a nuestros clientes en el propósito de ser más ecoeficientes.

Este cambio revolucionario en el negocio, impulsado globalmente desde la casa matriz, AES Corporation, marca un hito significativo para la empresa, la nación dominicana, y, desde una perspectiva global, también para el mundo, que impactará positivamente al medio ambiente, la salud y la economía de todos los países donde AES tiene operaciones.

En 2020, tan cercano en la memoria como inolvidable, el mundo entero cambió por la irrupción de la pandemia global del COVID-19, y en AES Dominicana, a la par que contribuíamos a proveer soluciones de salud y el apoyo económico que República Dominicana demandaba, continuábamos nuestra imparable historia de reinención empresarial. Parte fundamental de nuestra cultura corporativa es la convicción de que lo que es bueno para el país, es bueno para AES, y es esa cultura de ganar-ganar y de alineación con el progreso nacional la que nos ha permitido cimentar y cementar unas relaciones excelentes, fuertes y crecientes con todos nuestros grupos de interés en República Dominicana, como damos testimonio en este Informe de Sostenibilidad 2020.

Edwin De los Santos
Presidente de AES Dominicana

¿Quiénes somos?



AES Dominicana es el grupo líder en innovación, producción y almacenamiento de energía eléctrica en República Dominicana, un mercado donde ofrece una canasta de soluciones diversificadas que incluye plantas de generación, terminal de gas natural, gasoductos, parques solares y los más avanzados sistemas de almacenamiento de energía.

Nuestra casa matriz AES Corporation es una compañía Fortune 500, con inversiones en cuatro continentes, y una de las más grandes inversionistas en el sector eléctrico de Latinoamérica.

La corporación global y sus empresas estamos comprometidas con mejorar las vidas de las personas en los mercados donde operamos, proveyendo las soluciones de energía sostenibles e inteligentes que el mundo necesita.

Cuando iniciamos nuestras operaciones en República Dominicana, en 1997, el país dependía en un 90% del petróleo para suplir sus necesidades de electricidad, pero desde entonces tuvimos claro que nuestro rol no se limitaría a fundar una compañía rentable, sino, además, a convertirnos en un actor protagónico de la transición energética nacional, ofreciendo soluciones modernas e innovadoras.

Fiel a esa visión, en el correr de los años, hemos sido pioneros en la introducción de la generación de energía en base a Gas Natural Licuado (GNL), y, en torno a esta apuesta, hemos sido los primeros en construir modernos gasoductos, ciclos combinados de generación y terminales de GNL, entre otras innovaciones que han determinado la transformación de la industria eléctrica en general y la diversificación de la matriz energética nacional.

La introducción del GNL en el mercado nacional ha propiciado la reducción anual de 1.6 millones de toneladas de emisiones de dióxido de carbono, logro ambiental que incluye tanto a las propias plantas de AES como las nuevas conversiones de plantas de otros generadores que se han producido desde que iniciamos las operaciones Gasoducto del Este, en febrero de

2020, según registran las mediciones del Departamento de Medioambiente de AES Dominicana.

AES Dominicana es una de las empresas más rentables del país. Es también uno de sus grandes contribuyentes fiscales y un sujeto de cambio comprometido en mejorar las condiciones de vida de las comunidades donde operan sus plantas, a través de la acción social de la Fundación AES Dominicana.

Nuestro compromiso social trasciende claramente los límites de las comunidades vecinas e incluye iniciativas de alcance nacional, para beneficio de todos los dominicanos, como las donaciones de camiones al Sistema Nacional de Emergencias 911 o los aportes para la compra de vacunas contra el Covid-19, por mencionar algunos ejemplos.

Si bien hemos buscado dejar una huella positiva en el entorno, en AES Dominicana el ejercicio de la responsabilidad social empieza por casa, específicamente por vivir nuestros valores y por impulsar el desarrollo integral y el bienestar general de nuestros colaboradores.

Esa es la razón por la que año tras año somos reconocidos como uno de los mejores lugares para trabajar, tenemos casi una tasa cero de rotación de personal y nuestros colaboradores hacen carreras de largo aliento y crecimiento, tanto en AES Dominicana como en la corporación global y sus empresas en distintas partes del mundo.

En consonancia con ese propósito de iniciar desde adentro el cambio que queremos ver en el mundo, el año pasado, como parte de una iniciativa global de la corporación a favor del medio ambiente, AES Dominicana anunció su compromiso decidido hacia la descarbonización.

A seguidas pasó de las palabras a los hechos, y presentó una nueva identidad corporativa acorde con ese ambicioso propósito y a un inspirador llamado: "Aceleramos el futuro de la energía, juntos".

Hitos en la historia de AES Dominicana



1997

Primera inversión en RD, la planta Dominican Power Partners (DPP), en Los Mina.



2003

- Primer gasoducto en RD, 34 km. desde la planta en construcción AES Andrés, en Boca Chica, hasta DPP.
- AES Andrés inicia sus operaciones, convirtiéndose en la central eléctrica más eficiente de América Latina.



2006

Adquisición del 50% del capital de la central ITABO. Se ha logrado un aumento de eficiencia del 90% entre 2006 y 2017.



2010

Inauguración de la primera y única terminal de GNL del país y América Latina, para los sectores industrial, comercial y vehicular.

Solución de almacenamiento energía para mayor estabilidad del Sistema Eléctrico Nacional Interconectado.

Inicio de operación comercial de la generadora Los Mina VII, conversión a la tecnología ciclo combinado.

- Sociedad comercial entre Energas y AES Dominicana para formar Energía Natural Dominicana (ENADOM), con una proporción accionaria de 50% cada una.
- Se inicia la construcción del proyecto fotovoltaico Bayasol.

Entra en operación el Gasoducto del Este, que se extiende desde Andrés, Boca Chica, hasta San Pedro de Macorís.

2016



2017



2019



2020



AES Dominicana es:



- Propietaria de las plantas DPP (Los Mina) y el Complejo Energético AES Andrés, que incluye la Terminal Gas Natural Licuado.
- Propietaria del Parque Fotovoltaico Bayasol.
- Una de las cinco empresas más rentables del país.
- Uno de las 10 principales contribuyentes fiscales de República Dominicana.
- El principal inversionista privado en el sector energético nacional (Más de US\$1,800 millones).
- Pionera en el negocio del GNL en República Dominicana.
- Pionera en la construcción de gasoductos.
- Great Place to Work (2020).
- Premio a la producción más limpia de República Dominicana (2019).
- Una de las empresas más ética del mundo de acuerdo al Ethisphere Institute.

Líneas de negocios de AES Dominicana

Diversificación sostenible, hacia un futuro más limpio.

Generación Térmica	Renovables	Suministro de Gas Natural	Gas Natural Licuado	Almacenamiento
AES Andrés (319 MW) y DPP (358.7 MW)	Parque fotovoltaico Bayasol (50 MW)	Distribución de Gas Natural en estado líquido	Energía Natural Dominicana (ENADOM)	Baterías de almacenamiento de energía
Centrales de energía eléctrica a base de GNL. AES Dominicana también administra y opera la central Itabo, perteneciente a Grupo Linda y al Estado dominicano.	Primer parque generador de energía renovable de AES Dominicana, con 150,000 paneles solares. Entró en operación en enero de 2021. Actualmente, se encuentra en construcción el segundo parque solar fotovoltaico de AES, en la comunidad de Santana, Peravia.	Terminal de distribución de gas natural. Exportación de gas natural a otros países.	Empresa dominicana de distribución y comercialización de GNL, que nace en 2019 como resultado de una alianza estratégica entre el Grupo AES Dominicana y el Consorcio Energías. ENADOM es propietaria del Gasoducto del Este.	AES Corporation es líder mundial en el almacenamiento de energía basado en baterías de ion litio, que funcionan como "multiplicadores de fuerza" para la energía libre de carbono. En República Dominicana, AES introdujo la solución de almacenamiento de energía, una innovación mundial realizada conjuntamente con la multinacional alemana Siemens.

Seguiremos
construyendo juntos
el futuro de la energía



La energía ya no es solo oferta y demanda, ahora es una alianza entre generación y medioambiente.



Esta es la nueva AES Dominicana



La energía mueve la vida, impulsa las empresas, los negocios y sostiene el crecimiento. En la medida en que aumenta la productividad y usamos más electricidad, necesitamos repensar la forma en que la creamos, almacenamos y generamos.

Ahora se necesitan soluciones que brinden un equilibrio entre la oferta de electricidad y la protección de la naturaleza, viables desde el punto de vista económico y medioambiental. La energía ya no es solo oferta y demanda, ahora es una alianza entre generación y medioambiente.

Durante décadas hemos estado trabajando junto con nuestros clientes para convertirnos en un líder en la industria eléctrica de energía sostenible. Y actualmente estamos reinventándonos globalmente como uno de los mayores proveedores y desarrolladores de soluciones renovables, añadiendo megavatios en nuevas energías de esta clase cada año.

Conforme encaminamos estos pasos, decidimos transformar todo nuestro branding, para que reflejara los cambios de nuestra reinversión. Justamente en 2021 hemos lanzado una nueva identidad visual corporativa, que además es sonora y cinética, acorde con las múltiples posibilidades que nos brindan la tecnología y los medios digitales.

La renovación de nuestra marca se inició en 2018, cuando la Corporación AES estableció objetivos ambiciosos de reducir sus emisiones de carbono en un 70% para el año 2030. Entonces comenzamos el proceso de reimaginar nuestra identidad para que proyectara al mundo nuestra nueva misión de mejorar vidas, acelerando la transformación energética con miras a un futuro más inteligente y más verde.

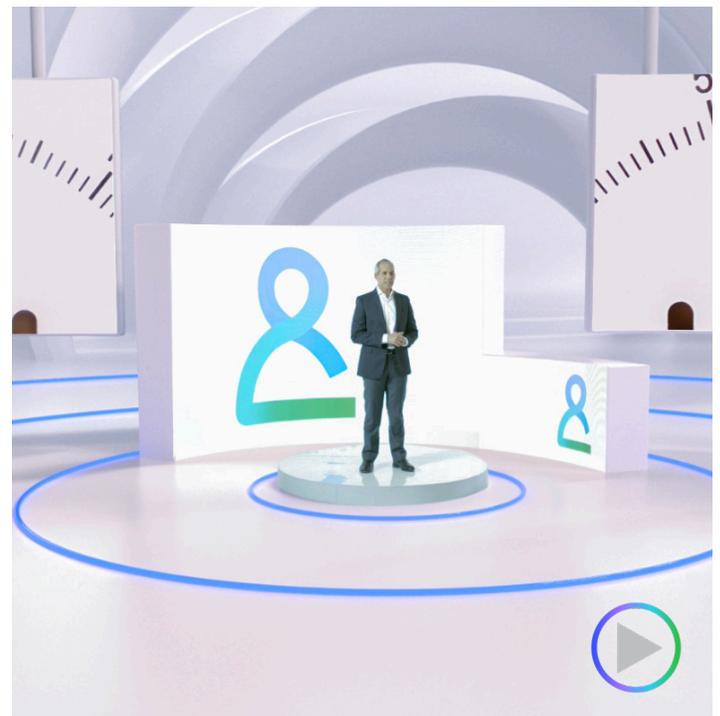
En 2019 habíamos hecho un progreso tan significativo que decidimos fijarnos una meta aún más ambiciosa: para 2040 reduciremos a cero nuestra emisiones de carbono.

Para esta transformación, en AES Dominicana hemos convertido a nuestros clientes y socios en nuestro equipo estratégico. Juntos, estamos co-creando soluciones que

permitan a las empresas contar con una ventaja competitiva, al tiempo que cumplen nuevos objetivos de sostenibilidad.

Durante el año 2020 lanzamos la renovación del branding internamente, pero el lanzamiento a nivel externo fue aplazado para el 2021, para poder concentrar nuestros esfuerzos en atender con responsabilidad empresarial las múltiples urgencias y necesidades provocadas por la pandemia de COVID-19.

Con el lanzamiento por etapas de la nueva marca, hemos estado introduciendo al mercado nuevas soluciones, que permitan una mejor gestión de la generación, el almacenamiento y el transporte de la energía, de forma más inteligente y más limpia.



Nueva marca de AES Dominicana

Expresiones visuales de la transformación de AES



Desarrollando nuestro talento



Trabajando juntos



Liderando la transición renovable



Impulsando la transformación



Aplicando innovación



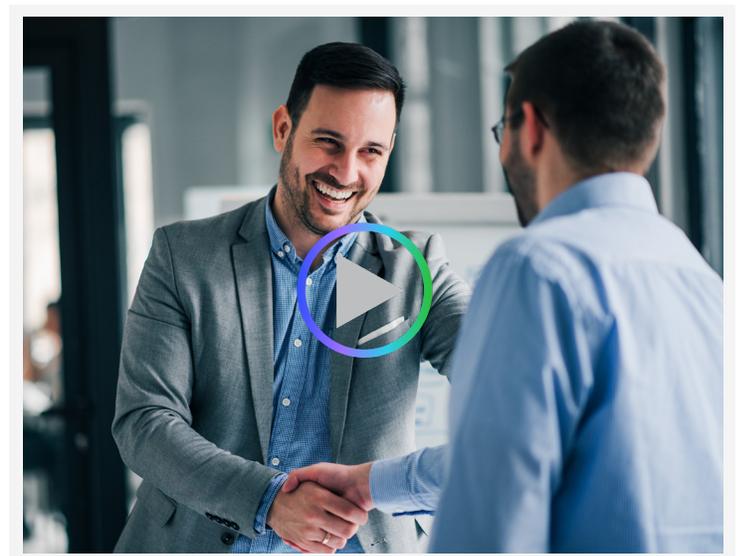
Integrando la digitalización

Nuevas soluciones para nuestros clientes

Los cambios en nuestra identidad visual, ahora más cercana, fresca y dinámica, son el reflejo de cambios sustanciales en nuestra estrategia de negocios, pero sobre todo de una visión clara y comprometida del futuro que queremos construir.

Para AES Dominicana, la columna vertebral de esta nueva era es acompañar de manera integral a nuestros clientes a lo largo de un crecimiento sostenible, y para ello hemos incorporado un nuevo portafolio de inversiones de energía renovable y soluciones inteligentes enfocadas en la administración del consumo de energía, a la medida de cada uno de ellos.

Así, por un lado, convertimos a nuestros clientes en el sector de las energías renovables en aliados, y, por otro, les ayudamos a seguir creciendo y evolucionando, brindándoles un abanico de servicios más completo, sostenible y competitivo.



Una oferta de soluciones limpias e inteligentes



Asociaciones y alianzas con empresas globales	Soluciones inteligentes	Energías renovables
<p>5B desarrolla paneles solares preensamblados, reduciendo el costo y el tiempo de nuestros proyectos.</p> <p>Fluence desarrolla soluciones de almacenamiento de energía a gran escala.</p> <p>Uplight es proveedor líder de soluciones tecnológicas dedicadas exclusivamente a servir al ecosistema energético, cuya experiencia y creatividad estamos aprovechando para potenciar la ecoeficiencia energética de nuestros clientes</p>	<p>Aplicaciones digitales e innovación tecnológica, Inteligencia Artificial, machine learning y plataformas de participación de clientes para mejorar su experiencia de consumo energético. El portal Clean Energy Navigator es la primera de una serie de soluciones inteligentes que hemos presentado al mercado.</p>	<p>Parques de energía solar y solución de almacenamiento de energía limpia en Energy Storage</p>



Para mejorar vidas, comenzamos mejorando internamente. Somos una marca orgánica, viva, inclusiva, tecnológica, flexible y humana.

Nuestros valores



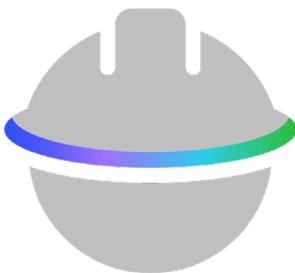
Nuestros valores definen cómo trabajamos y cómo interactuamos con nuestros grupos de interés.

Como empresa guiada por valores, nos esforzamos por actuar de acuerdo con los principios éticos y operativos de nuestra cultura organizacional.

El 21 de octubre del 2020 entró en vigencia la Guía de Valores, que resume y reafirma nuestros valores tradicionales, a la vez que suma nuevos valores, conforme a los cambios de nuestra estrategia de negocios.

La Guía de Valores resalta los tres aspectos más importantes de toda nuestra filosofía corporativa: la seguridad, la calidad y el trabajo en equipo, y se constituye en el código de conducta que observan todos los colaboradores de AES Dominicana.

Guía de valores de AES Dominicana



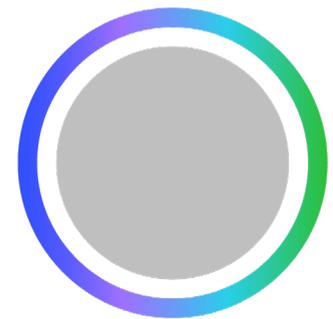
Seguridad primero

La seguridad es el centro de todo lo que hacemos. Siempre identificamos los riesgos potenciales para nuestra gente, contratistas, clientes, socios y comunidades. Medimos el éxito con base en la seguridad con la que realizamos nuestro trabajo juntos, mientras contribuimos a un futuro energético más sostenible.



Aplicamos los más altos estándares

Actuamos con la mayor integridad con nuestra gente, clientes y socios. Las soluciones que juntos ofrecemos cumplen con estándares globales de excelencia.



Todos juntos

Trabajamos como un equipo con nuestros clientes y socios. Satisfacemos las necesidades cambiantes de los clientes con agilidad y disfrutamos celebrando el éxito de todos, resolviendo retos significativos como un equipo.

Resultados de negocios en 2020

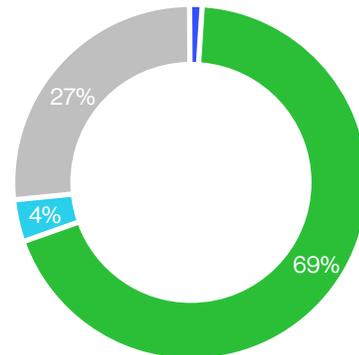


Para consolidarnos como una empresa capaz de generar impacto positivo en nuestras comunidades, cuidar el medio ambiente, ofrecer soluciones más innovadoras a nuestros clientes, promover la educación y la salud y apoyar a la sociedad durante situaciones de desastres y emergencias, debemos asegurar nuestra rentabilidad.

La sostenibilidad no opera en el vacío, debe contar con los medios materiales para promover una dinámica de bienestar. A este tenor, los resultados de negocios de AES Dominicana en 2020 han sido muy positivos, alcanzando unos beneficios netos de RD\$56,951 Millones de pesos, AES tuvo una inversión social ascendente a RD\$38 Millones de pesos en 2020, que incluye apoyo directo a las comunidades donde tiene sus plantas de generación como iniciativas de impacto positivo en todo el territorio nacional.

Megawatts en operación por tipo de combustible

- Gas Natural & fuel oil
- Gas Natural
- Renovables
- Carbón



AES Dominicana en cifras de 2020

Negocios

RD\$ 56,951 millones en ventas netas
 RD\$ 30,770 millones en capitalización
 RD\$ 575.4 millones totales en activos propios y gestionados

Operaciones

976.4 MW de capacidad instalada
 3,000 GWH generados
 50 MW renovables en construcción

Clientes clave

16 clientes de energía térmica y renovables
 10 clientes de GNL (5 distribuidores y 5 generadores)

Colaboradores

240 empleos de calidad

Inversión social

RD \$38 millones de inversión en la comunidad



3.84 MW
 Renovables - 0.39 %



678 MW
 GNL - 69.44 %



34.5 MW
 GNL & fuel oil - 3.53 %



260 MW
 Carbón - 26.63 %

Informe de sostenibilidad 2020



En este informe de sostenibilidad compartimos los logros que obtuvimos y los retos que enfrentamos durante 2020, relacionados con el impacto económico, social y medioambiental de nuestra operación en República Dominicana.

¿Cómo estructuramos este informe?

2020 fue un año especialmente marcado por acciones de responsabilidad social, dado que, a nuestra dinámica habitual de sostenibilidad sumamos el necesario apoyo que nuestras comunidades requerían para enfrentar la pandemia de Covid.

Por ello, para brindarle más claridad y facilitar su comprensión, el presente informe está estructurado del modo que sigue:

- 1.- Comenzamos con una panorámica del Proyecto Gasoducto del Este, exitosamente construido durante el año 2019 y puesto en marcha en 2020. Este proyecto es muy representativo de nuestros objetivos de negocio y sostenibilidad.
- 2.- En la segunda sección mostramos cómo nuestra agenda estuvo estrechamente alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, y a cuáles ODS impactó nuestra operación de manera positiva, directa o indirectamente.
- 3.- Continuamos con un Análisis de Materialidad, en el que detallamos el impacto de nuestros diez temas materiales más relevantes.
- 4.- Finalizamos con un apartado que integra las acciones específicas de la Fundación AES Dominicana de cara a las comunidades.



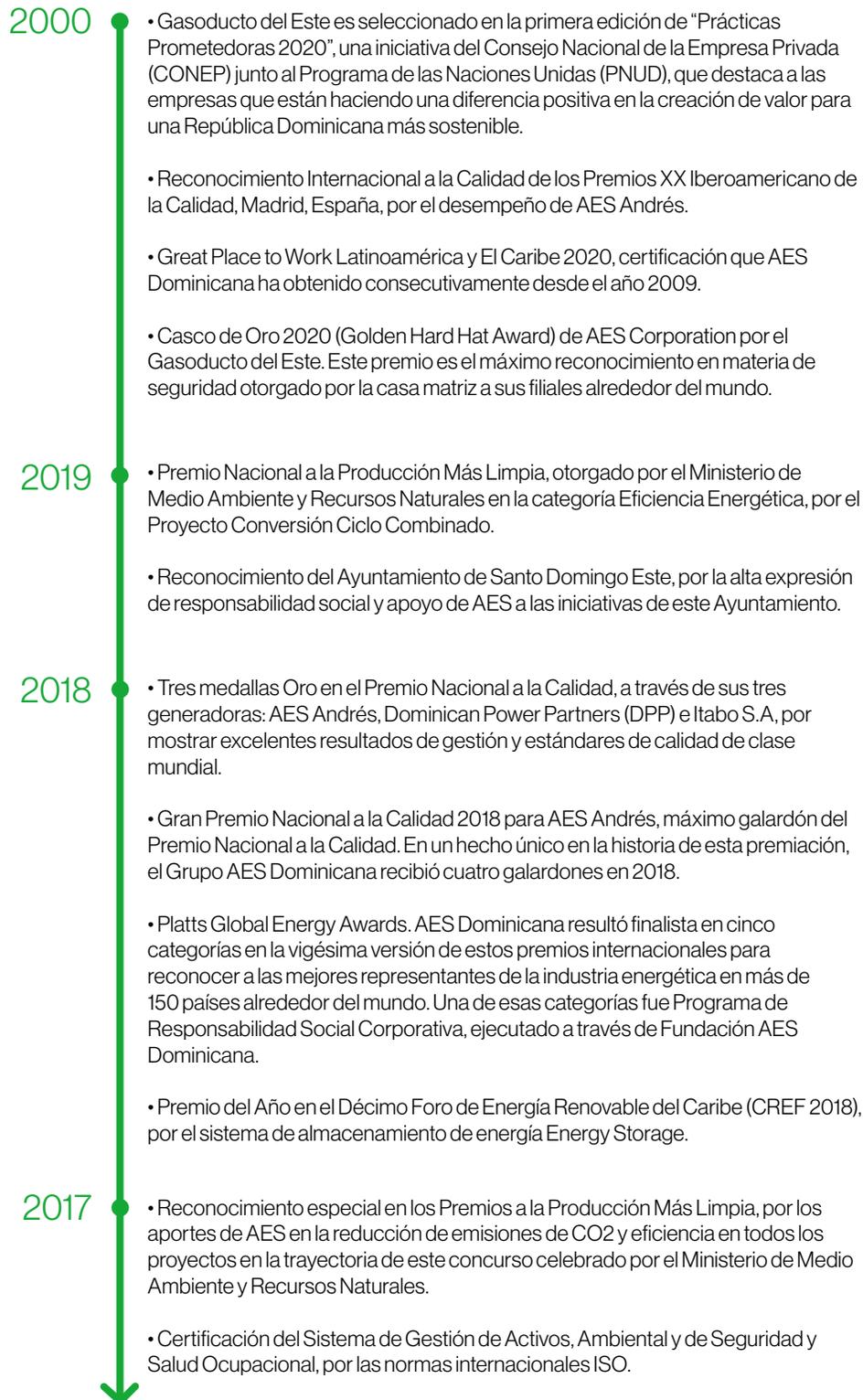
Foto de archivo

2020 fue un año especialmente marcado por acciones de responsabilidad social, por el apoyo extraordinario a nuestras comunidades para enfrentar la pandemia de Covid-19.



Una trayectoria de sostenibilidad

Selección de reconocimientos y certificaciones a la sostenibilidad obtenidos por AES Dominicana (2000-2017)



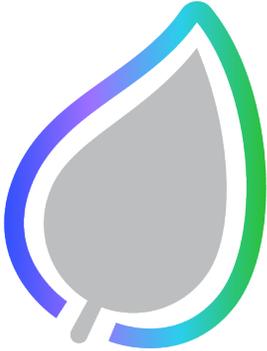


Gasoducto del Este, un proyecto emblemático por su sostenibilidad

En AES Dominicana consideramos que la mejor sostenibilidad es la que es inherente a la operación de un negocio, esa que se desarrolla con el menor impacto negativo e, idealmente, crea una nueva y mejor realidad económica, social y ambiental.

La construcción del Gasoducto del Este la planeamos cuidadosamente para alterar lo mínimo posible el equilibrio medioambiental y social a su paso por la muy transitada Autopista Las Américas y por las zonas pobladas desde Boca Chica hasta San Pedro de Macorís.

La comunidad de Andrés, Boca Chica, fue beneficiada con planes de impacto social, pero lo más importante es que gracias a esta moderna infraestructura estamos brindando energía más limpia, con una reducción de 1,000 toneladas métricas de emisiones de Co2 a la atmósfera cada año.





50 KM de energía limpia en 2020: ¿Cómo eliminamos 1,000 toneladas de CO₂ al año y generamos un ahorro energético de USD\$600 millones para República Dominicana?

- 

7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE
- 

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
- 

9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA
- 

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES
- 

13 ACCIÓN POR EL CLIMA
- 

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Desde Andrés, Boca chica, hasta San Pedro de Macorís, cada día pueden viajar 250 millones de pies cúbicos de energía limpia que le ahorra US\$600 millones al año a los dominicanos y evita que se liberen 1,000 toneladas métricas de CO₂ a la atmósfera (el equivalente a las emisiones de 189,000 vehículos). Gracias al Gasoducto del Este.

Hizo falta un enorme esfuerzo de desarrollo de negocios, una inversión de US\$100 millones y el respaldo activo de la comunidad, pero el Gasoducto del Este es una realidad que ha facilitado la transformación del sistema energético dominicano, a través de la conversión de plantas de generación con fuel oil a generación con GNL.



Las centrales eléctricas Quisqueya I, Quisqueya II y CESPM hoy día tienen la capacidad de generar de 750 MW a 1,100 MW mediante un proceso de conversión de Heavy Fuel Oil (HFO) a gas natural.

Esta inmensa obra de infraestructura se construyó en el tiempo estimado, con la participación de más de 1,000 profesionales, técnicos y obreros, sin que se generará un solo accidente de seguridad ni un solo incidente social ni político, a pesar de que los trabajos se llevaron a cabo durante 24 horas a lo largo de 460 días, a través de la concurrida Autopista Las Américas, cientos de poblados barrios y en medio de un difícil año político pre-electoral.

Cabe resaltar que en el contexto de este ambicioso proyecto siempre se mantuvo como una prioridad la generación de un impacto social positivo, ya que se realizaron acuerdos de inclusión social con las alcaldías de Boca Chica, Guayacanes y Quisqueya, así como con la Corporación de Acueducto y Alcantarillados de Boca Chica (CORAABO).

También se gestionó un Programa de Fondos Concursables con más de 300 personas entrenadas en gestión de emprendimientos, se recurrió a veedores sociales para alertas tempranas y mitigación de riesgos y se recurrió a proveedores locales para la compra de donaciones a las comunidades y organizaciones vinculadas.

El Gasoducto del Este de un vistazo

Un ejemplo de seguridad, innovación e inclusión social



Proyecto ganador del Casco de Oro 2020
(Golden Hard Hat Award)



Inversión de US\$100 millones.



Más de 1,000 empleos generados.



Trabajando seguro logramos completar 2 millones 50 mil horas / hombre.



Cero accidentes de seguridad ni incidentes sociales.



Más de 220 millones de pesos invertidos en obras sociales y comunitarias.



Tres acuerdos de inclusión social con las alcaldías de Boca Chica, Guayacanes y Quisqueya.

Se estima que el Estado Dominicano ahorra tres dólares por cada dólar invertido en el gasoducto. Además, su impacto trasciende el alcance nacional, toda vez que, junto a la terminal de recepción de gas natural de Panamá, planta AES Colón, esta infraestructura completa el ciclo en la seguridad energética a toda Centroamérica y el Caribe.

Impacto del Gasoducto del Este en los ODS



La obra aporta directamente a por los menos seis de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Organización de las Naciones Unidas.

1. Energía asequible y no contaminante (ODS 7)
2. Trabajo decente y crecimiento económico (ODS 8)
3. Industria, innovación e infraestructura (ODS 9)
4. Ciudades y comunidades sostenibles (ODS 11)
5. Acción por el clima (ODS 13)
6. Alianzas para lograr los objetivos (ODS 17)



Desde Andrés, Boca Chica, hasta San Pedro de Macorís, cada día pueden viajar 250 millones de pies cúbicos de energía más limpia.

Impacto del Gasoducto del Este en los ODS

Plan de mejoramiento comunitario del Proyecto Gasoducto del Este

Además de nuestras actividades de responsabilidad social empresarial acostumbradas, durante todo 2019 y parte de 2020 se desarrolló un plan de mejoras para las comunidades de Boca Chica y Guayacanes, como parte del Proyecto del Gasoducto del Este.

De acuerdo con el programa Proyecto Comunitario Boca Chica, proporcionamos al municipio los fondos para iniciativas comunitarias que conllevaron una inversión de RD\$220,663,075.2 y un beneficio para 250,000 personas aproximadamente.

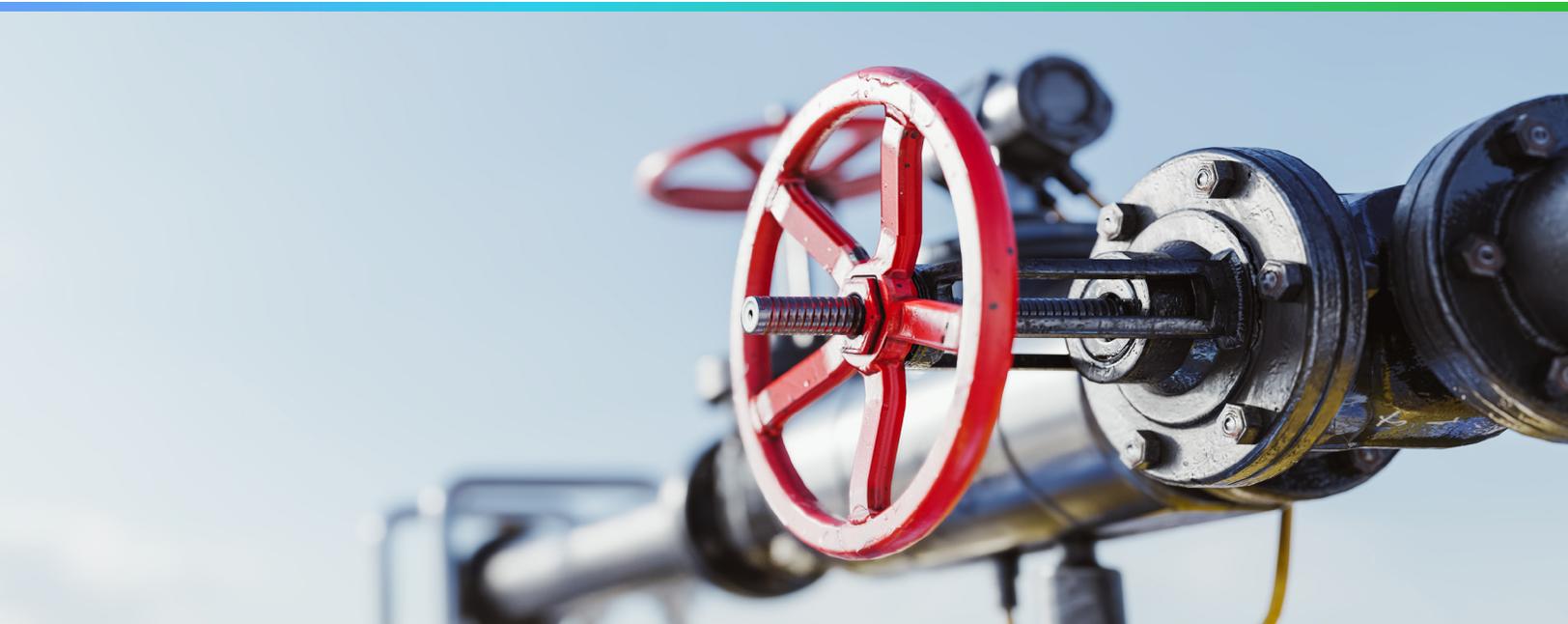
Las comunidades La Malena y Brisas de Caucedo Sur, entre otras, carecían del acceso a agua potable debido a la falta de un acueducto y redes de distribución. Con la construcción del gasoducto, se firmó un acuerdo con la Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Boca Chica (CORAABO) para que estas comunidades cuenten con la infraestructura necesaria para tener acceso al preciado líquido.

Los acuerdos de inclusión social que se generaron con las alcaldías de los municipios de Boca Chica, Guayacanes y Quisqueya incluyeron la construcción de accesos viales, parques infantiles, remozamiento de instalaciones deportivas y centros comunitarios multiusos y funerarias, entre otras obras.

Con el fin de involucrar a la comunidad y detectar alertas tempranas en el proyecto del gasoducto, seleccionamos veedores comunitarios en distintas localidades de influencia directa del proyecto (Boca Chica, La Malena, Los Bancos de Arena y Los Conucos).

En alianza con The trust for the Americas, desarrollamos un Programa de Potenciación del emprendimiento innovador, gracias al cual 300 emprendedores de las comunidades Los Conucos, Bancos de Arena, La Malena y Boca Chica recibieron apoyo técnico y financiero mediante el modelo de “fondos concursables” para sus diferentes proyectos.





Más de 250 mil vidas mejoradas en las comunidades



Construcción de un acueducto para La Malena, Boca Chica.



Ampliación redes de distribución de acueducto Andrés, Boca Chica.



Programa de fondos concursables para emprendimientos.



Veedores sociales para alertas tempranas y mitigación de riesgos.



Proveedores locales para la compra de donaciones.



Decenas de obras comunitarias (multiusos, funerarias, canchas, etc.)



Mejoramiento de infraestructura vial con la construcción de aceras y contenes, imprimado y afirmado.



Inversión social de más de RD\$220.6 millones para obras que beneficiaron a 250,000 personas, aproximadamente.

La importancia de los ODS en la agenda de AES Dominicana

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible son 17 acuerdos que los líderes mundiales de las Naciones Unidas adoptaron en septiembre de 2015, luego de una consulta ciudadana en todos los países miembros de la ONU, y que implican realizar acciones significativas para proteger al medio ambiente, erradicar la pobreza y construir igualdad y prosperidad para todas las personas.

Los gobiernos, el sector privado y la sociedad civil tienen responsabilidades fundamentales en el alcance de estos objetivos, con las empresas jugando un rol protagónico para lograr que estas metas se hagan realidad, a través de la Responsabilidad Social Empresarial.

Las empresas gestionan recursos humanos y naturales, generan riquezas e impactan los estilos de vida de la gente. Mientras más alineen su gestión, sus inversiones y sus decisiones estratégicas con la Agenda de Desarrollo Sostenible, mayor será su impacto positivo para las comunidades y para el mundo.

En AES, entendemos el papel decisivo de las empresas para lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible por medio de acciones de Responsabilidad Social Empresarial.

¿Cómo promovemos los ODS en AES Dominicana?

Estamos muy satisfechos de concretar otro año de acciones relevantes para la consecución de los ODS, conjugando de manera armónica la rentabilidad y la responsabilidad social empresarial, las inversiones de negocio y las inversiones en nuestras comunidades.

Son muchos los puntos de encuentro entre nuestra agenda corporativa y los 17 ODS. Impactamos algunos de ellos de manera directa y otros de manera indirecta, ya sea como resultado de nuestra operación o de los esfuerzos de la Fundación AES Dominicana.

De manera directa, destaca la relevancia de nuestro aporte a los ODS relacionados con energía asequible y no contaminante, trabajo decente y crecimiento económico, industria, innovación e infraestructura, ciudades y comunidades sostenibles, acción por el medio ambiente y alianzas para lograr objetivos.

Los seis ODS que impactamos directamente en AES Dominicana



Para priorizar la claridad y objetividad de este informe, hemos sintetizado en este apartado nuestras acciones e impactos más relevantes para cada ODS en 2020, y a lo largo del informe también se señalan visualmente los ODS que se vinculan a cada sección.

En AES Dominicana cumplimos un año más conjugando rentabilidad con la responsabilidad social

Nuestro impacto en cada uno de los 17 ODS



Fin de la pobreza

Debido a la pandemia, 2020 fue un año crítico para este ODS, ya que se estima que la expansión del Covid-19 podría lanzar a la pobreza a 500 millones de personas. En AES Dominicana aportamos al ODS 1 al establecer estrategias de desarrollo en favor de los pobres, invirtiendo durante todo el año en acciones clave para las necesidades esenciales de las comunidades más vulnerables.

Nuestros esfuerzos crean fuentes de empleo, fomentan el acceso a servicios básicos como energía, salud y agua potable, apoyan a los más necesitados durante las emergencias y, en general, crean un marco de desarrollo social que abre más y mejores oportunidades para que personas y comunidades gocen de una vida digna.

Por ejemplo, en 2020 sembramos alrededor de 9,500 plantas de cacao y caoba en la cuenca del río Haina, lo que permitirá a los dueños de las parcelas incrementar sus ingresos en un promedio de entre RD\$320,000 y RD\$384,000 anuales por hectárea.



Hambre cero

Aportamos a los indicadores 2.3 y 2.4 del ODS 2 (duplicar la productividad agrícola y los ingresos de los productores de alimentos en pequeña escala y asegurar la sostenibilidad de los sistemas de producción de alimentos, respectivamente) a través de nuestro acuerdo de cooperación con el programa Fondo Agua de Santo Domingo, en el cual se han intervenido 15.7 hectáreas, en 15 parcelas, con más de 15,000 plantas de cacao y caoba sembradas en la microcuenca Haina-Duey, apoyando a la producción agroforestal y mejorando progresivamente la calidad del suelo y la tierra y la vida de los agricultores de la zona.

En el 2020 también contribuimos a que nuestras comunidades no pasaran hambre mediante la donación de canastas de alimentos para los Bajos de Haina, Los Mina y Boca Chica familias durante la pandemia esto sumado con el auxilio brindado a la comunidad de Hato Mayor durante la tormenta Isaías a través del apoyo conjunto con diversas organizaciones coordinadas por la Cámara de Comercio y Producción de Hato Mayor.



Salud y bienestar

Aportamos a este ODS a través del acuerdo permanente de cooperación con la Asociación Dominicana de Rehabilitación, al garantizar el acceso a servicios de salud esenciales de calidad y el acceso a medicamentos seguros, eficaces y asequibles en las comunidades de Boca Chica, Haina y Los Mina.

Durante la pandemia de 2020, financiamos actividades de innovación en salud y desarrollo de respiradores artificiales, brindamos medicamentos e insumos médicos de seguridad y desinfección a centros médicos, familias y organizaciones de protección civil en nuestras comunidades, y patrocinamos la energía eléctrica de hospitales con pacientes de Covid-19.

Al mismo tiempo, continuamos nuestra exitosa y fructífera alianza estratégica con la Asociación Dominicana de Rehabilitación en el Centro de Rehabilitación y Comunitario Santo Domingo Este AES-ADR, en Los Mina, que funciona desde el año 2018.

En este centro se ofrecen servicios de fisioterapia, terapia física, ocupacional, del lenguaje y psicología, además de servicios de intervención temprana con parálisis cerebral y déficit en el desarrollo psicomotor para el público.

Nuestro impacto en cada uno de los 17 ODS



Educación de calidad

En AES, aseguramos el acceso a nuestros colaboradores y contratistas a una formación técnica, profesional y superior de calidad. También apadrinamos centros y proyectos educativos para que tengan instalaciones, servicios básicos y materiales adecuados.

En 2020, invertimos RD\$1,206,401.05 en donaciones en el área de educación y RD\$287,733.67 en el área de cultura por medio de la Fundación AES Dominicana.

Adicionalmente, en el marco del plan de mejoramiento de relacionamiento comunitario del Proyecto Gasoducto del Este, y en alianza con The trust of the Americas, brindamos entrenamiento a más de 150 jóvenes y adultos en modelos de negocios y herramientas de emprendimiento, un esfuerzo integral enfocado a contribuir con el desarrollo socioeconómico sustentable de la región .



Igualdad de género

En AES Dominicana contamos con un sistema de gobernanza y políticas de gestión humana que garantizan el acceso igualitario a todas las personas a oportunidades de crecimiento laboral, sin discriminación de género ni de ninguna clase, ni de cargos ni salariales, por razones de género.

Nuestra plantilla de colaboradores está conformada por un 16.25% de mujeres y 83.5% de hombres, mientras que los puestos gerenciales de primera línea están ocupados por mujeres en un 57%.

Disponemos de mecanismos internos de denuncia anónima para prevenir y enfrentar cualquier caso de acoso sexual o discriminación de género. Así mismo, se disponen de programas de formación, coaching y mentoría para garantizar el desarrollo de nuestros colaboradores.



Agua limpia y saneamiento

El uso eficiente de los recursos hídricos es una prioridad constante en nuestras operaciones. El abastecimiento de nuestras plantas generadoras consta en un 95% de agua de mar, lo cual nos permite aportar a este ODS mediante la disminución de extracción de abastecimiento de agua dulce.

Miles de dominicanos en zonas retiradas siguen sin tener acceso a agua potable, por eso, como parte del plan de mejoramiento de relacionamiento comunitario del Proyecto Gasoducto del Este, firmamos un acuerdo de cooperación con CORAABO para financiar la infraestructura necesaria para que las comunidades La Malena y Brisas de Caucedo Sur, entre otras, cuenten con un acueducto y redes de distribución.

Nuestra colaboración con Fondo Agua de Santo Domingo en 2020, reforestando y restableciendo los ecosistemas relacionados con el agua (microcuenca Haina-Duey), también aporta a este ODS porque promueve el reabastecimiento de la cuenca y la participación de las comunidades locales en la mejora de la gestión del agua y el saneamiento.



Energía asequible y no contaminante

Este es uno de los ODS más importantes que impactamos en AES Dominicana, ya que la innovación enfocada a la descarbonización y la generación de energía más limpia es uno de los ejes rectores de nuestra operación. Continuamente ampliamos nuestra infraestructura y mejoramos la tecnología para prestar servicios energéticos modernos y sostenibles.

En 2020, iniciamos la construcción del Parque Solar Fotovoltaico Bayasol, realizamos el proceso de licitación y concesión del segundo proyecto solar Santana Sol e iniciamos el desarrollo del Proyecto Solar Noroeste, lo cual convirtió a este año en uno de los más importantes para el aprovechamiento de la energía solar en República Dominicana.



Trabajo decente y crecimiento económico

El primer valor en AES Dominicana es la seguridad, es decir, que todos nuestros colaboradores y contratistas cuenten con un entorno laboral seguro y riesgos gestionados.

Durante 11 años consecutivos, AES Dominicana ha sido reconocida como uno de los mejores lugares para trabajar en Centroamérica y El Caribe, un lugar donde nuestros colaboradores hacen carreras largas y, que tiene prácticamente un nivel cero de rotación de personal.

AES Dominicana es una empresa donde los colaboradores pueden ver realizados sus sueños de crecimiento y promoción tanto en filiales nacionales como internacionales de AES Corporation.

Nuestros esfuerzos de responsabilidad social en el área de educación y capacitación también aportan recursos que promueven el crecimiento económico digno de nuestras comunidades al aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.

En el contexto del Plan de mejoramiento de relacionamiento comunitario del Proyecto Gasoducto del Este, y en alianza con The trust of the Americas, fortalecimos el emprendimiento innovador mediante un programa de entrenamiento y fondos concursables en las municipalidades de Boca Chica, Guayacanes, Quisqueya, Bancos de Arena y la Malena.

La Fundación AES Dominicana ha creado una alianza estratégica con la Asociación Dominicana de Rehabilitación (ADR) para gestionar conjuntamente el "Centro Comunitario Fundación AES Dominicana- ADR", con el fin de buscar a través de esta colaboración interinstitucional la implementación progresiva de proyectos, planes y programas comunitarios y socioeconómicos, para contribuir a la efectividad y eficacia de los derechos fundamentales en la República Dominicana, como lo es la inclusión de las personas con discapacidad.

Uno de los principales impactos positivos de esta alianza es la cantidad de personas que han logrado insertarse o reinsertarse año con año en el mercado laboral aun con sus limitaciones físicas y motoras.

AES Dominicana es una empresa donde los **colaboradores** pueden realizar sus sueños de crecimiento, tanto en filiales nacionales como internacionales de AES Corporation.



Industria, innovación e infraestructura

Estamos comprometidos con el aporte a este ODS mediante el desarrollo de infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad.

Con los nuevos proyectos de nuestro portafolio enfocados a la energía verde y el esfuerzo continuado hacia la descarbonización total, buscamos modernizar la infraestructura y reconvertir la industria para que sea más sostenible, utilizando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales.

2020 fue un año clave en este sentido, pues, además de la inversión de tres parques solares fotovoltaicos en diferentes etapas, llevamos a cabo alianzas estratégicas con socios para la producción y aprovechamiento de energía más limpia. Entre nuestros aliados destacan las empresas 5B, Fluence y Uplight, para el desarrollo de soluciones inteligentes como el portal Clean Energy Navigator.

En 2020, entró en operación el Gasoducto del Este, una moderna infraestructura de más US\$100 millones de dólares, que mitiga el impacto ambiental de la generación de energía eléctrica, al propiciar la reducción de 1.6 millones de emisiones de dióxido de carbono a la atmósfera.



Reducción de las desigualdades

En AES Dominicana tenemos una cultura organizacional en donde los intereses de todas las partes involucradas están alineados con los principios básicos de equidad, participación, transparencia, ética y responsabilidad social.

Contamos con una línea de ayuda anónima que permite a toda persona, dentro o fuera de la organización, denunciar o reportar cualquier práctica discriminatoria, corrupta o inadecuada.

Todas nuestras operaciones impactan en una mejor calidad de vida para nuestros colaboradores, nuestras comunidades y los usuarios de la energía que generamos, ya sea mediante el trabajo digno, el acceso a servicios básicos asequibles o el impacto positivo en el medio ambiente.

Nuestras acciones de responsabilidad social en educación, salud y apoyo en emergencias proveen un impulso adicional para disminuir la brecha socioeconómica de las comunidades más vulnerables y alcanzar un futuro equitativo para todos.



Ciudades y comunidades sostenibles

En el corazón mismo de nuestras operaciones de generación de energía está el aporte a este ODS, asegurando el acceso de todas las personas a viviendas y servicios básicos adecuados, seguros y asequibles.

La diversificación que hemos promovido en la canasta energética en República Dominicana permite reducir el impacto ambiental negativo de las ciudades. Un claro ejemplo son los indicadores del Gasoducto del Este, una infraestructura que permite reducir hasta en 1,000 toneladas anuales las emisiones de Co2 de la industria energética del país, el equivalente a las emisiones de 189,000 vehículos.

De igual manera, la puesta en marcha del Parque Fotovoltaico Bayasol y los demás parques en construcción es una apuesta por la generación de energía limpia favorable al medioambiente y a la sostenibilidad.



Producción y consumo responsables

Con el emprendimiento de nuestros nuevos proyectos de energía solar (los parques fotovoltaicos) se fortalece la capacidad de las industrias y las personas para avanzar hacia modalidades de consumo y producción más sostenibles.

No sólo ampliamos año con año nuestra capacidad de generación de energía renovable, también reducimos considerablemente la generación de desechos de nuestras plantas generadoras y operaciones en general mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.

Finalmente, al publicar este informe de sostenibilidad, aportamos al indicador 12.6 del ODS 12 alentando a las empresas, en especial las grandes empresas y las empresas transnacionales, a que adopten prácticas sostenibles e incorporen información sobre la sostenibilidad en su ciclo de presentación de informes.



Acción por el clima

En AES estamos tomando medidas decisivas y cuantificables para un futuro energético más verde, transformando nuestra propia cartera hacia la descarbonización total y creando soluciones innovadoras que permitan a otros descarbonizar rápidamente también.

2020 representó un hito en este proceso, al vender las acciones de la planta ITABO, que produce a base de carbón; poner en operación el Gasoducto del Este; aliarnos con socios estratégicos como 5B, Fluence y Uplight, que nos permiten ofrecer soluciones inteligentes de energía más limpia a nuestros clientes; e invertir en tres parques fotovoltaicos en distintas etapas de desarrollo.

Nunca perdemos de vista la necesidad de amortizar y revertir cualquier impacto negativo que nuestras operaciones puedan tener en el medio ambiente, ejemplo de ello es el Plan de Manejo para la Flora Local Protegida, con el fin de revertir al 100% la tala de árboles que requirió la construcción del parque Bayasol.

Muchas de nuestras estrategias de responsabilidad social también van enfocadas hacia la conservación del medio ambiente. En 2020 invertimos RD\$1,000,000.00 en esta área, con acciones como la reforestación de la microcuenca Haina-Duey.



Vida submarina

Para proteger los ecosistemas marinos en los que intervenimos tomar y verter las aguas utilizadas en nuestras operaciones, realizamos estudios especializados de comunidad bentónica cada cuatro meses. En el último reporte de 2020 los análisis comparativos de la biodiversidad indicaron un nivel relativamente estable en la mayoría de los grupos representativos. Nos aseguramos de que los sistemas de enfriamiento de nuestras plantas devuelvan al mar las aguas usadas a una temperatura que no altere el ecosistema marino.



Vida de ecosistemas terrestres

Durante 2020, nuestros principales aportes a este ODS mediante la conservación de los ecosistemas terrestres y la protección de especies amenazada por la pérdida de su hábitat, fueron la reforestación de más de 12 hectáreas en sistemas agroforestales de la microcuenca Haina-Duey y el Plan de Manejo para la Flora Local Protegida durante la construcción del Parque Fotovoltaico Bayasol.



Paz, justicia e instituciones sólidas

AES Dominicana cuenta con un sistema de gobernanza institucional que prioriza la transparencia, la ética y los valores. Durante el 2020 no se presentaron casos de corrupción en la empresa, lo cual es un aporte importante al quinto indicador de este ODS, que busca reducir considerablemente la corrupción y el soborno en todas sus formas.



Alianzas para lograr objetivos

En AES Dominicana nos caracterizamos por la búsqueda activa y estratégica de alianzas que nos ayuden a lograr todas nuestras metas, tanto aquellas relacionadas con nuestra operación y objetivos de negocio, como aquellas que se vinculan con nuestros objetivos específicos de responsabilidad social.

En 2020, uno de los ejes vertebrales de la renovación de nuestra marca fue justamente trabajar juntos para alcanzar un futuro más verde, y esto significa que estamos haciendo alianzas con nuestros clientes y socios, convirtiéndolos en nuestro equipo estratégico y co-creando soluciones que permitan a las empresas contar con una ventaja competitiva, al tiempo que cumplen nuevos objetivos de sostenibilidad.

En lo relativo a responsabilidad social empresarial, a lo largo del presente informe y especialmente en las tablas que figuran en los anexos pueden revisarse las muchas instituciones y organizaciones públicas con las que realizamos acuerdos o alianzas en 2020 para responder a las necesidades de nuestras comunidades.

En materia de responsabilidad social, sin embargo, destacamos nuestra exitosa y fructífera alianza estratégica con la Asociación Dominicana de Rehabilitación para la creación del Centro de Rehabilitación y Comunitario Santo Domingo Este Fundación AES-ADR, en Los Mina, que funciona desde el año 2018.

En este centro se ofrecen servicios de fisioterapia, terapia física, ocupacional, del lenguaje y psicología, además de servicios de intervención temprana con parálisis cerebral y déficit en el desarrollo psicomotor para el público.

Durante el año 2020, se atendieron 32 mil personas con limitaciones, en condiciones de nuevo ingreso.

Análisis de Materialidad

Impacto económico, social y ambiental de los temas materiales

Los temas materiales se definen como aquellos con un impacto (positivo o negativo) relevante para la Responsabilidad Social Empresarial y que influyen las percepciones, evaluaciones y decisiones de los grupos de interés.

Grosso modo, la sostenibilidad empresarial incluye los temas económicos, social y de medio ambiente.

En AES Dominicana identificamos diez temas materiales que generan un mayor impacto para la empresa, incluyendo aquellos relacionados con nuestro tipo de negocio y las partes interesadas, tanto internas como externas, entre ellas colaboradores, inversionistas, comunidades y aliados:



Grupos de interés



Centricidad en el cliente



Excelencia en operaciones



Medio ambiente



Desempeño económico



Digitalización



Nuestra gente



Desarrollo de comunidades



Gobernanza



Salud y seguridad ocupacional



En AES contamos con una política medioambiental que garantiza el desarrollo sostenible de nuestra empresa, promoviendo la preservación del medio ambiente sin interrumpir el desarrollo y el progreso de nuestras actividades.

Estamos perfectamente conscientes de que nuestro enfoque hacia la energía limpia produce un impacto medioambiental positivo a gran escala, pero también estamos conscientes de que nuestra operación corre los riesgos de provocar impactos negativos relacionados con emisiones a la atmósfera, contaminación de los recursos hídricos, generación de residuos, contaminación acústica, explotación de recursos naturales y afectaciones a la flora y fauna.

Para identificar, categorizar y mitigar cada uno de estos riesgos contamos con un riguroso sistema y trece estándares ambientales de prevención, manejo de residuos, seguridad y protección de la biodiversidad, mismos que acatamos

rigurosamente en cada una de nuestras operaciones. Todos los impactos negativos detectados son tratados con un plan de mitigación y control ambiental.

Algunos ejemplos de nuestras acciones e iniciativas en 2020 para disminuir nuestra huella medioambiental son:

Manejo y reciclaje de residuos

- La planta ITABO genera cenizas y residuos oleosos, que son reciclados y aprovechados en la industria del cemento y recuperación de energía, respectivamente.
- Dispusimos adecuadamente más de mil 600 galones de residuos peligrosos y 42 tanques descartados de aceite gasoil, a través de una empresa autorizada por el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales para estos fines.
- Dispusimos de manera segura, a través de una empresa dedicada a la gestión de residuos peligrosos y no peligrosos, diversos materiales contaminantes, entre ellos lámparas fluorescentes, pilas, químicos vencidos, envases de materiales tóxicos, baterías, etc.

Recursos hídricos

- El agua que utilizamos en la producción de energía y otros servicios internos se toma del mar y se desaliniza, en lugar de obtenerla de fuentes de agua dulce. El agua utilizada para refrigeración no entra en contacto con residuos o químicos, por lo que es vertida al mar de forma segura, luego de ser enfriada para cumplir con la temperatura de descarga.

Biodiversidad

- Para proteger los ecosistemas marinos en los que intervenimos al verter las aguas utilizadas en nuestras operaciones, realizamos estudios especializados de comunidad bentónica cada cuatro meses. En el último reporte de 2020 los análisis comparativos de la biodiversidad indicaron un nivel relativamente estable en la mayoría de los grupos representativos.
- Se preparó un Plan de Manejo para la Flora Local Protegida, con el fin de revertir al 100% el impacto negativo de la tala de árboles que requirió la construcción del parque Bayasol, mediante la reforestación y el salvamento, almacenamiento y reubicación de 400 especies vegetales.



Grupos de Interés



La gestión eficiente y el compromiso con nuestros grupos de interés es un tema de impacto que vive en el corazón mismo de nuestra estrategia corporativa.

Entender las necesidades de nuestros stakeholders y qué esperan de nosotros es clave para crear una relación virtuosa, empática y fluida que nos permita actuar de manera responsable frente a cada uno de ellos.

Las partes interesadas son todas las personas o entidades que pueden afectar, ser afectadas o percibir que son afectadas por alguna actividad o consecuencia de la operación de AES Dominicana, y siempre deben ser consideradas al momento de tomar decisiones y desarrollar estrategias futuras.

Para asegurar la eficacia en el manejo de nuestros grupos de interés, contamos con un Mapa de Stakeholders que es gestionado por personal interno responsable de esas relaciones y del seguimiento que debe darse a cada una.

Se trata de un documento dinámico, igual que la realidad que representa, con información clave que permite anticiparnos a situaciones que puedan impactar, positiva o negativamente, las relaciones de cada uno de los grupos de interés con la empresa.



Grupos de Interés

¿Cómo gestionamos las relaciones con nuestros stakeholders en 2020?

Stakeholders	Grupo de interés	Impacto de AES	Área de impacto
Internos	Colaboradores directos o contratistas.	Ambiente seguro de trabajo, trato justo y respetuoso. Motivación y posibilidades de crecimiento.	Operacional
	The AES Corporation (casa matriz)	• Expectativas financieras y operacionales logradas. • Apoyo a iniciativas estratégicas corporativas.	Operacional
	Accionistas / Socios Locales	Ingresos, rentabilidad sostenida y transparencia en documentación.	Financiera
Externos	Clientes (SPOT, UNR y PPA)	Servicio de excelencia y energía confiable. Trabajamos constante y consistentemente en el fortalecimiento de las relaciones con nuestros clientes, esfuerzos que van de la mano con la transformación que está experimentando la compañía con el cliente como centro.	Comercial
	Gobierno Dominicano	Cumplimiento de las leyes nacionales, locales y del marco regulatorio de nuestras actividades.	Legal
	Reguladores (CDEE, Superintendencia de energía, MEM, MIC y CNE)	Cumplimiento de las disposiciones legales y los acuerdos de generación de energía.	Legal
	Prensa	Información confiable y de primera mano sobre acontecimientos en la empresa.	Social - Reputación
	Instituciones financieras	Cumplimiento a cabalidad de las obligaciones financieras.	Comercial
	Suplidores	• Cumplimiento de lo establecido en contratos, cartas de intención y términos y condiciones de órdenes de compra. • Buena Comunicación. • Pago a tiempo.	Comercial
	Comunidades y Ayuntamientos cercanos a nuestras operaciones	• Protección del medio ambiente y la seguridad tanto en las comunidades aledañas como en el país entero. • Apoyo en el desarrollo económico de las comunidades mediante el fomento de los ODS.	Reputación
	Gremios	Cumplimiento de los acuerdos y participación activa de la empresa en las iniciativas gremiales.	Social

AES Dominicana en la industria empresarial, comercial y de energía

Como parte de nuestro impacto y participación con grupos de interés externos, en AES Dominicana tenemos un importante rol activo en las siguientes asociaciones empresariales, instituciones y organizaciones de la sociedad civil.

Nombre	Participación de AES	Descripción
Cámara Americana de Comercio de la República Dominicana (AMCHAMDR).	Edwin De Los Santos, Secretario	Fomentamos un clima de inversión saludable basado en el acceso de conocimiento, oportunidades y una cultura de mejores prácticas para el desarrollo socioeconómico y profesional.
Asociación de Empresas de Inversión Extranjera (ASIEX)	Edwin Santos, Presidente	Representamos al sector que agrupa las empresas de inversión extranjera en República Dominicana y la defensa de los intereses de los miembros de la Asociación.
Asociación de Industrias y Empresas de Haina (AIE Haina)	Bredyg Disla, Presidenta	A través de esta participación se promueve la cooperación y el desarrollo de las industrias de Haina.
Red Nacional de Apoyo Empresarial a la Protección Ambiental (ECORED)	Rita Tirado, Vocal	Junto a ECORED facilitamos la incorporación de una cultura de responsabilidad social y desarrollo sostenible en la empresa.
Consejo Nacional de Empresa Privada (CONEP)		Participamos en el fortalecimiento del sistema de libre empresa, participando activamente como agente de cambio y transformación, en la consolidación de la democracia, para promover el desarrollo económico y social de la nación dominicana.
Fondo de Agua de Santo Domingo (FASD)	Acuerdo de cooperación	Garantizamos recursos de inversión orientados a la restauración y conservación de ecosistemas en las cuencas hidrográficas que abastecen de agua a la ciudad de Santo Domingo.
Asociación Nacional de Jóvenes Empresarios (ANJE)	Alianza	Alianza para catalizar de forma efectiva, enérgica, continua e innovadora el pensamiento de los líderes empresariales jóvenes, para crear propuestas y reformas que aporten soluciones a los retos que afectan el clima empresarial.
Patronato Pro-Desarrollo de Haina (PADESHA)	Acuerdo de cooperación	Trabajamos en la mejora de la calidad de vida de los moradores de Haina.
Organismo Coordinador del Sistema Eléctrico Nacional Interconectado	DPP, Andrés y Parque Eólico Beata	Cada empresa de AES forma parte del OC como asociado debido a que participamos en el SENI.
Asociación Dominicana de la Industria Eléctrica (ADIE)	Edwin Santos, Director	Buscamos activamente el desarrollo y expansión del sector eléctrico dominicano.

AES Dominicana tiene el privilegio de participar en gremios empresariales desde donde puede incidir en la formulación de políticas públicas del país (miembro del Consejo de AMCHAMDR, AIRD, CONEP, Asociación de Industrias y Empresas de Haina y Región Sur, otros).

Desempeño económico



Ser una empresa rentable es lo que nos permite seguir cumpliendo nuestros compromisos con la sustentabilidad social y medioambiental.

En el periodo 2020 nuestros resultados continuaron reflejando estabilidad y confiabilidad. Además de honrar cabalmente nuestras responsabilidades fiscales y reportar utilidades en todas nuestras plantas, pagamos RD\$11,757 millones de dividendos a nuestros accionistas.

Obtuvimos RD\$56,951 millones en ventas netas y RD\$30,770 millones en capitalización total, lo que representa un aumento del 18% con respecto a 2019 y un valor económico de ingresos brutos de US\$57,633.53 millones, manteniéndonos en rango dentro de las metas y presupuestos del periodo.

Estos resultados positivos se deben en buena medida a la adquisición de nuevos clientes de gas natural como resultado de la terminación del Gasoducto del Este.

Ser una empresa rentable es lo que nos permite seguir cumpliendo nuestros compromisos con la sustentabilidad social y medioambiental.



Gobernanza



AES fue seleccionada como una de las Empresas más Éticas del Mundo en 2020, por séptimo año consecutivo.

Nuestras prácticas de buen gobierno corporativo han sido diseñadas para que los intereses de todas las partes relacionadas estén alineados y fluyan de manera armónica, así como para promover la honestidad e integridad como valores inherentes de cada miembro de la familia AES.

Entre las acciones que tomamos en este tema material destacan:

- Un mecanismo de auditores internos y externos. Este último diseñado para proveer de una opinión independiente a los informes financieros y designado por la Junta General de Accionistas.
- Seguimiento puntual de las observaciones realizadas en las auditorías, para asegurar que las recomendaciones sean implementadas.
- La Dirección de Relaciones con Inversionistas mantiene un canal de comunicación único entre la empresa y los inversores, para garantizar el manejo oportuno de la información de calidad que permita la valoración justa de la empresa.
- Contamos con un organismo de ética y cumplimiento que identifica posibles riesgos relacionados con sobornos y corrupción, asegura el cumplimiento de todos los

procedimientos y garantiza la integridad de la empresa y las partes interesadas.

- La Línea de Ayuda AES es un recurso confidencial, disponible 24/7, en donde colaboradores y contratistas pueden reportar anónimamente cualquier conducta inapropiada o buscar asesoramiento en las políticas y Código de Conducta AES.
- Nuestro Programa de Ética y Cumplimiento define nuestras prácticas comerciales y expectativas corporativas en todo el mundo. Nuestro Código de Conducta motiva a nuestros grupos de interés, internos y externos, a llevar temas de interés a la empresa para una resolución inmediata.
- Nuestra gente y grupos de interés están impregnados de un fuerte sentido de propiedad y responsabilidad por su trabajo, y esperamos que cada persona cumpla con nuestros valores corporativos tal como se describe en el Código de Conducta.

Como resultado de estas políticas, que se viven y respiran en todo lo que hacemos, AES fue seleccionada como una de las Empresas más Éticas del Mundo en 2020, por séptimo año consecutivo por Ethisphere Institute.



Centricidad en el cliente



La migración de las energías fósiles a las renovables y la digitalización están transformando de raíz a la industria de la electricidad. Esta dinámica hacia las alternativas verdes y las nuevas tecnologías no hizo más que acelerarse en el contexto de la pandemia, durante el cual también se intensificó la urgencia de las empresas por cambiar sus hábitos de consumo energético, para proteger el medio ambiente y frenar el calentamiento global.

La centricidad en el cliente es un tema de impacto para AES Dominicana, y significa que estamos comprometidos con una innovación proactiva y amigable con el medioambiente para ofrecer soluciones personalizadas a la medida de los retos de nuestros clientes.

Nos involucramos estrechamente con las necesidades reales de nuestros clientes, y escuchamos atentamente para reconocer todas las áreas de oportunidad posibles en las que podemos intervenir para bien. Así, esto también forma parte de nuestra estrategia comercial, que resulta en un círculo virtuoso de sustentabilidad y rentabilidad.

El portal Clean Energy Navigator es un ejemplo de esas soluciones inteligentes centradas en las necesidades de los clientes de este tiempo, para apoyarles en una gestión energética impulsada por el cuidado del ambiente y marcada por la tecnología y la innovación.

En 2020, de acuerdo con nuestra encuesta de satisfacción del cliente, obtuvimos un 100% de respuestas positivas y una tasa de renovación de contratos de 86%.



Resultados de centricidad en el cliente en 2020



- Contratos firmados por más de 400 GWh/año, incluyendo 127 GWh/año de renovación del portafolio existente.
- RD\$1,040 millones NPV sobre la aprobación de MMS.
- 50 MW contratados de energía renovable.
- 100% de satisfacción de nuestros clientes.
- Tasa de renovación de contrato del 86%.
- 44.54 del mercado total de clientes no regulados (Market Share UNR).

Trabajando juntos, mejoramos vidas al ofrecer las **soluciones de energía** más sostenibles e inteligentes que el mundo necesita.

Digitalización



El proceso interno de transformación digital que hemos impulsado en los últimos años nos ha permitido incrementar nuestra eficiencia, productividad y competitividad en el mercado, y por ello es uno de los temas materiales más importantes de nuestra organización en la actualidad.

En 2020, pusimos el énfasis en acelerar la ejecución de la estrategia digital, lanzar nuevos negocios digitales e impulsar la mentalidad orientada a datos centralizados en la nube, ciberseguridad, disponibilidad de la información 24/7 y toma de decisiones basada en Big Data e Inteligencia Artificial.

La transformación que estamos viviendo es mucho más que migrar la información cotidiana de lo analógico a lo digital, es abrazar un modo completamente distinto de operar en donde se tenga la confianza de delegar tareas repetitivas y manuales a un sistema digital, para que todos nuestros colaboradores puedan enfocarse en las tareas más importantes de su rol.

Algunos de nuestros logros más relevantes relativos a este tema material en 2020 fueron:

Proyecto Time Labor Management

Logramos digitalizar de principio a fin el proceso de gestión de tiempos laborales e incidencias en nuestras plantas, mediante relojes inteligentes, para hacer check-in y check out, que envían datos en tiempo real a nuestra plataforma corporativa de gestión de recursos humanos, Workday.

Esto significa que eliminamos totalmente el uso de papel para el control de horas trabajadas, la necesidad de invertir tiempo realizando cálculos manuales de horas extra y los pasos intermedios necesarios para que la información llegue al sistema de gestión de nóminas.

Proyecto de gestión de seguridad Smart Safety

Digitalizamos de principio a fin el proceso para que contratistas externos puedan ingresar a nuestras plantas a realizar sus tareas correspondientes, ahorrando así al equipo

de seguridad industrial de nuestras instalaciones la necesidad de llevar un control manual, con todos los tiempos, gestión de documentos y retrasos innecesarios que ello implicaba. Gracias a este proceso de digitalización, se han validado más de cinco mil documentos de precalificación, se han realizado más de mil 600 inducciones de seguridad y sus respectivos exámenes totalmente en línea, y se ha validado el acceso a más de treinta mil contratistas externos a nuestras plantas.

Lanzamiento de la plataforma Uplight para mejorar la experiencia del cliente

Esta solución digital permite a nuestros clientes aprovechar información relevante sobre su consumo, facturación, eficiencia y oportunidades en la gestión de energía. De este modo, nos convertimos en partícipes de una mejor y más informada toma de decisiones dentro de su operación, fomentando la sostenibilidad y aumentando el valor comercial de nuestros servicios.

Proyecto ROCC Renewable

Instalamos un Centro de Control Remoto (ROCC) centralizado y de adquisición de datos alojado en la plataforma MS Cloud Azure que permite monitorizar y optimizar la operación, la supervisión, la gestión de mantenimiento y la toma de decisiones en la totalidad de las plantas de parques de energía renovable. De este modo, se simplifica sustancialmente el seguimiento del funcionamiento de cada parque.





Avances de nuestra transformación digital en 2020

- Proyecto Time Labor Management: mayor control de horas / hombre con menor inversión de tiempo.
- Proyecto de gestión de seguridad Smart Safety:
- Agilizamos todo el proceso para el ingreso de nuestros contratistas a las instalaciones.
- Proyecto plataforma Uplight: un portal virtual para que nuestros clientes tomen mejores decisiones de energía, basadas en datos.
- Proyecto ROCC Renewable: gestión centralizada de nuestros parques de energía renovable.

La transformación que estamos viviendo es mucho más que migrar la información cotidiana de lo analógico a lo digital, es abrazar un modo completamente distinto de operar para que todos nuestros colaboradores puedan enfocarse en las tareas más importantes de su rol.

Excelencia operacional



La excelencia operacional es un tema material en nuestra estrategia de sostenibilidad, pues es lo que nos permite ser más eficiente y por ende optimizar costos, pero también amortizar cualquier riesgo laboral o impacto negativo que nuestra operación pueda tener en el medio ambiente o en las comunidades.

La diversificación energética en el país, los importantes ahorros económicos y la disminución de emisiones de carbono conseguidos hasta la fecha no hubieran sido posibles si en AES Dominicana no impulsara un profundo espíritu de excelencia, eficiencia y trabajo por objetivos claros.

Las principales áreas de atención de la estrategia operativa son las siguientes:

Seguridad y Medio Ambiente

En AES Dominicana es prioritario que todos nuestros colaboradores estén 100% seguros y que todas las etapas de nuestra operación cumplan con las exigencias regulatorias de preservación medioambiental. El mantenimiento constante de nuestras unidades y equipos es crucial para evitar accidentes laborales y fallas de cualquier tipo.

Monitoreo de los Indicadores de Desempeño Operativo (KPI)

Realizamos un seguimiento y mejora continua de nuestros indicadores claves, como costos, eficiencia térmica, disponibilidad y confiabilidad, entre otros, gestionando los riesgos e identificando las desviaciones a tiempo, tomando las acciones correctivas necesarias antes de que se conviertan en situaciones de riesgo.

Capacitación y Desarrollo

En AES, los colaboradores son empoderados como protagonistas de su propio desarrollo, motivados al crecimiento profesional por medio de ofertas de becas, entrenamientos cruzados y asignaciones especiales que fortalecen sus conocimientos y habilidades.

El desarrollo de los colaboradores es un factor fundamental para lograr los objetivos de la empresa; su crecimiento es la plataforma que permite a la organización estar preparada para las transformaciones que exige el mercado, en respuesta a las necesidades de los clientes y el entorno.



Objetivos planteados para el 2020 en mejora continua de procesos, desarrollo de nuestra gente y en los proyectos Opex y Capex

Métrica	Descripción	Objetivos	2020
Energy Star	Certificar el cumplimiento de la norma ISO 55001	Mantener	100%
	Revisar los informes y parámetros monitoreado en el ETAPRO en sus rangos nominales con desviación +/- 2%	Implementación 100%	100%
	Completar la evaluación de mantenimiento Smart	100%	No se hizo por pandemia
	Implementación del APM-Predix (Itabo & DPP cc)	Implementación 100%	100%
	Cerrar no conformidades pendientes	100%	89% han sido planificadas y un 11% han sido cerradas
Desarrollo de talento	Mejorar GPTW en un incremento de 2%	Incremento 2%	Incremento de 5%
	Implementar iniciativas de mejora continua: Apex	100%	100%
Reducciones Opex / Capex	Lograr ahorros en el abastecimiento (\$)	0.58	

Indicadores operativos AES RD

Operaciones	Objetivos 2020	2020
Equivalent Force Outage Factor (EFOF) - %	1.36%	1.70%
Commercial Availability (CA) - %	95.58%	90.39%
Heat Rate (btu/kwh)	8647	8763
Days Sales Outstanding (DSO) - Días	69	60.7
EFOR - %	1.45%	1.87%
Equivalent Availability Factor (EAF)	91.78%	88.64%
NCF - %	89.35%	80.85%
Generation - Gwh	6731.3	6024

Indicadores operativos AES Andrés

Operaciones	Objetivos 2020	2020
Equivalent Force Outage Factor (EFOF) - %	1.30%	0.01%
Commercial Availability (CA) - %	97.99%	97.10%
Heat Rate (btu/kwh)	7658	7531
Days Sales Outstanding (DSO) - Días	69	58.5
EFOR - %	1.33%	0.01%
Equivalent Availability Factor (EAF)	96.24%	97.56%
NCF - %	94.05%	90.28%
Generation - Gwh	2486	2324

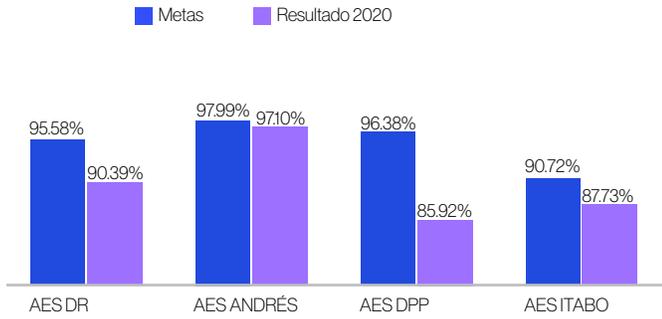
Indicadores operativos AES DPP

Operaciones	Objetivos 2020	2020
Equivalent Force Outage Factor (EFOF) - %	1.30%	3.81%
Commercial Availability (CA) - %	96.38%	85.92%
Heat Rate (btu/kwh)	7984	8340
Days Sales Outstanding (DSO) - Días	69	74.7
EFOR - %	1.38%	4.17%
Equivalent Availability Factor (EAF)	92.00%	89.04%
NCF - %	91.26%	76.14%
Generation - Gwh	2533	2112

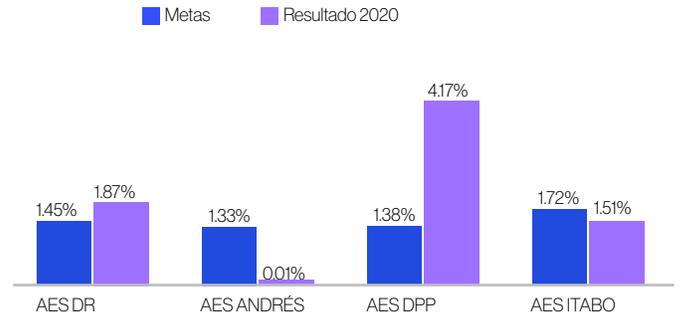
Indicadores operativos AES Itabo

Operaciones	Objetivos 2020	2020
Equivalent Force Outage Factor (EFOF) - %	1.50%	1.26%
Commercial Availability (CA) - %	90.72%	87.73%
Heat Rate (btu/kwh)	11062	11172
Days Sales Outstanding (DSO) - Días	69	27
EFOR - %	1.72%	1.51%
Equivalent Availability Factor (EAF)	85.93%	79.33%
NCF - %	80.99%	75.22%
Generation - Gwh	1712.7	1589

Commercial Availability (CA)



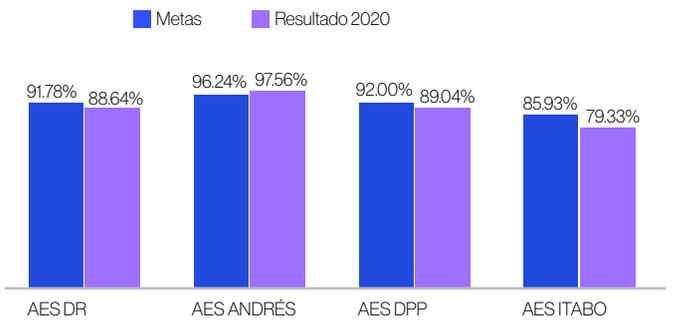
EFOR



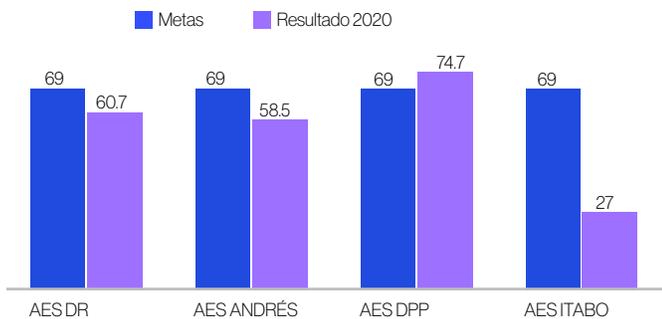
Heat Reat (btu/kwh)



Equivalent Availability Factor (EAF)



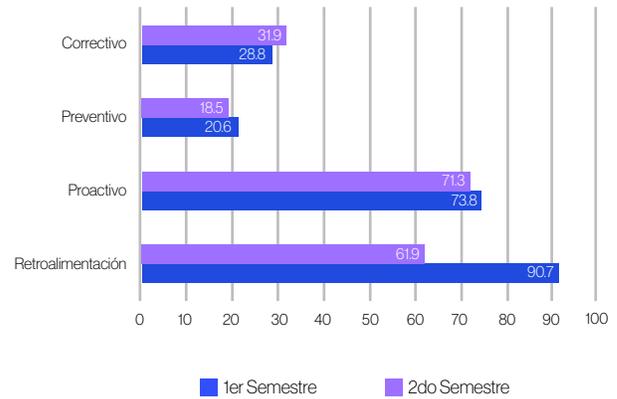
Days Sales Outstanding (DSO) NCF



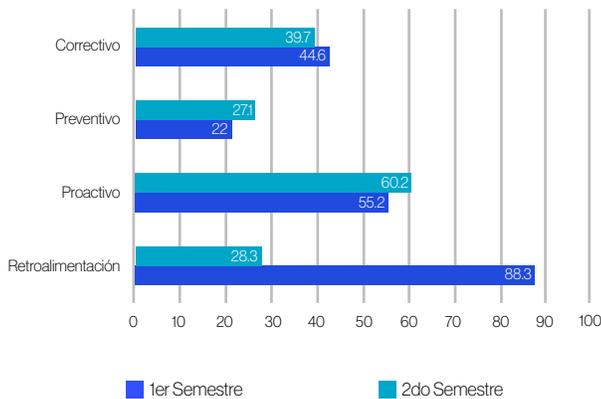
Generation - Gwh



Maintenance Andrés



Maintenance DPP



Equivalent Force Outage Factor (EFOF)



La excelencia operacional es tema material en nuestra estrategia de sostenibilidad, pues es lo que nos permite ofrecer energía limpia y a costos competitivos.

Desarrollo de comunidades



En 2020, un año por demás retador, invertimos más de RD\$37,000,000.00, en especie o en financiamiento directo, en acciones comunitarias, continuando con la labor en todos nuestros ejes o áreas de responsabilidad social, con un énfasis especial en el apoyo a emergencias durante la pandemia.

- Energía y servicios básicos seguros, eficientes y asequibles
- Crecimiento económico inclusivo & educación
- Medio Ambiente
- Esfuerzos de ayuda

De 59 solicitudes de ayuda que recibimos de Andrés, Boca Chica, Haina, Santo Domingo, Los Mina, y otras provincias, relacionadas con necesidades de salud, seguridad, educación, deporte y cultura y medio ambiente; aprobamos 55 y aplazamos solo cuatro, es decir, nuestro porcentaje de respuesta positiva fue del 93%.



Aportes al desarrollo en las comunidades



Invertimos más de RD\$37 millones en 2020, favoreciendo a la salud como prioridad.

Datos generales

- 93% de solicitudes de ayuda aprobadas en nuestras comunidades.
- \$31,814,955.98 de inversión en especie.
- \$5,235,929.55 de inversión económica.
- RD\$37,050,885.53, monto total de inversión en las comunidades
- 126,320 personas impactadas.³

Inversión por renglón



Inversión en salud
y alimentación:
\$32,748,778.05



Inversión en medio ambiente:
\$1,000,000.00



Inversión en seguridad:
\$1,741,506.90



Inversión en cultura:
\$287,733.67



Inversión en educación:
\$1,206,401.05



Inversión en deporte:
\$31,329.00

³El desglose de inversión por cada comunidad y área de impacto durante 2020 puede consultarse a detalle en el Anexo 1 del presente documento.

Nuestra gente



Foto de archivo

En AES Dominicana nuestros colaboradores son empoderados como protagonistas de su propio desarrollo, motivados al crecimiento profesional por medio de ofertas de becas, certificaciones, capacitaciones, entrenamientos cruzados y asignaciones especiales que fortalecen sus conocimientos y habilidades. Contamos con una cultura integral de reconocimiento al mérito, liderazgo y equilibrio entre la vida profesional y personal.

En 2020, nuestra rotación de personal fue menor al 5% y fuimos catalogados como uno de los once mejores lugares para trabajar en República Dominicana y uno de los doce en todo Centroamérica y el Caribe. Hemos recibido este reconocimiento durante los últimos once años de forma consecutiva.

Según la evaluación de Great Place to Work Institute, nuestra cultura organizacional está entre las más destacadas en dimensiones como credibilidad, orgullo, respeto, imparcialidad y compañerismo.

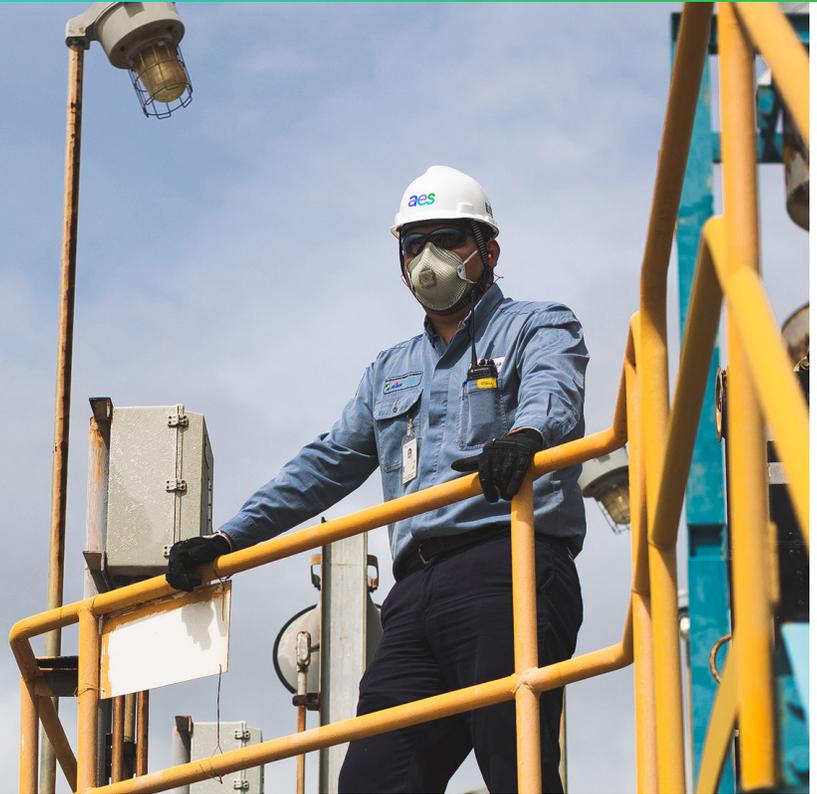
Nuestros colaboradores indican que las razones más importantes para permanecer en nuestra compañía son la oportunidad de tener un trabajo interesante /retador, la estabilidad laboral y la remuneración y beneficios que ofrecemos

Durante la pandemia de COVID-19, el 62% de nuestros colaboradores tuvieron la oportunidad de trabajar de forma total o parcial desde casa. Por esta razón, no se realizaron algunos de los programas de capacitación y educación presenciales que normalmente son habituales en la empresa.



Salud y seguridad ocupacional

La seguridad es nuestro primer valor y el centro de todo lo que hacemos en AES. La ponemos en primer lugar cada minuto de cada día para cuidar a nuestra gente, contratistas y comunidades. Esto significa que nuestro trabajo para identificar, evaluar y mitigar los riesgos de seguridad ocupacional nunca termina.



Creemos firmemente que todos los accidentes laborales se pueden prevenir, y que la seguridad es una condición fundamental del empleo digno. En AES cada colaborador está consciente de que es su responsabilidad garantizar su seguridad y la de sus compañeros, mediante las buenas prácticas y el equipo necesario.

Nuestro Sistema de Gestión de Seguridad (SMS) se basa en el modelo del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional OHSAS 18001. El SMS cubre elementos funcionales en las áreas de liderazgo, estructura, procesos y acciones, proporcionando un marco coherente para nuestras expectativas de gestión de la seguridad.

En los últimos años, hemos establecido un total de treinta y tres estándares de seguridad y trece estándares ambientales que definen el desempeño laboral mínimo esperado en las áreas gerenciales o técnicas que aborda el estándar.

2020 fue un año retador para nuestros procesos de seguridad, pues tuvimos que establecer nuevas directrices preventivas ante el impacto del Covid-19. Adoptamos en todas nuestras instalaciones el protocolo de seguridad y prevención emitido por AES Corporation, basado en recomendaciones de expertos y organizaciones de salud.

La adopción rápida y eficiente del trabajo remoto siempre que fuera posible, el distanciamiento social y el uso de equipos de protección personal fueron algunas de las medidas directas para garantizar la seguridad de nuestros colaboradores, pero durante la contingencia tampoco dejamos de lado a nuestras comunidades.

Gran parte de nuestros esfuerzos de responsabilidad social con el país y de colaboración al Gobierno Central, como empresa solidaria y buen ciudadano corporativo durante la emergencia, se reflejan en acciones de apoyo como entrega de despensas e insumos médicos; patrocinio de higienización y apadrinamiento de energía en hospitales con pacientes de Covid-19; apoyo al Ministerio de Industria, Comercio y Mipyme, y creación de empleos en las comunidades.

Durante el punto crítico de la pandemia, uno de nuestros objetivos más elevados fue brindar a nuestras comunidades y clientes la confianza de que podían contar con nosotros y que nuestra operación no se iba a detener. Mantener amplios canales de comunicación interna, externa y bidireccional con todos nuestros grupos de interés fue la estrategia que nos permitió mantener firme esa confianza.



Nuestra gente

Esfuerzos de salud y seguridad ocupacional en 2020

- Actuación de conformidad con los criterios del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional OHSAS 18001.
- Adopción de protocolos de seguridad adicionales relativos a la pandemia y trabajo remoto.
- Despensas de canasta básica entregadas.
- Donación de insumos médicos.
- Higienización de hospitales.
- Apadrinamiento de energía para atender pacientes de Covid-19.
- Apoyo a mypimes.
- Empleos creados.

ODS y Temas Materiales

	1 FIN DE LA POBREZA	2 HAMBRE CERO	3 SALUD Y BIENESTAR	4 EDUCACIÓN DE CALIDAD	5 IGUALDAD DE GÉNERO	6 AGUA LIMPA Y SANEAMIENTO	7 ENERGÍA LIMPIA Y NO CONTAMINANTE	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA	10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES	11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES	13 ACCIÓN POR EL CLIMA	14 VIDA SUBMARINA	15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES	16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS
Medioambiente		●				●			●		●	●	●	●			
Gobernanza					●			●		●		●				●	
Centricidad en el cliente							●					●					
Grupos de intereses								●				●					●
Desempeño económico								●		●							●
Digitalización								●	●								
Operaciones						●	●	●	●		●	●		●			●
Desarrollo de comunidades	●	●	●	●		●	●	●			●				●		●
Nuestra gente	●		●	●	●			●		●							
Salud seguridad ocupacional			●					●									

● Directo: por medio de nuestras operaciones, proyectos, programas y estrategia organizada.

● Indirecto: por medio de nuestros aliados y acciones puntuales.

Áreas estratégicas de RSA

Nuestro propósito es acompañar a los dominicanos a lo largo de todo su ciclo de vida

Somos una empresa socialmente responsable que acompaña a los dominicanos en todas las etapas de su ciclo de vida. Más allá de cumplir con “cuotas” de apoyo solidario, como organización estamos genuinamente interesados e involucrados en mejorar la calidad de vida de las comunidades en donde tenemos presencia.

Si bien nuestras operaciones eficientes y nuestro empeño por ofrecer energía más limpia y competitiva tiene un profundo impacto benéfico a largo plazo, vamos más allá y mediante la Fundación AES Dominicana diseñamos e implementamos programas de responsabilidad social

en alianza con las comunidades, organizaciones y municipalidades aledañas a nuestras plantas e instalaciones.

No enorgullece contar hoy en día con una sólida reputación y trayectoria social, escuchando las necesidades de las comunidades de Haina, Los Mina y Andrés e impulsando proyectos de bienestar, educación y salud de la talla del Centro de Rehabilitación Comunitario de Santo Domingo Este en Los Mina, la donación de 5 mil kits de útiles escolares al año y la contribución en el programa de rescate medioambiental que permitió que Haina pasara, en tan solo tres años, de ser una de las tres comunidades más contaminadas del mundo a “un lugar seguro para la salud de los habitantes cercanos”⁴.

Fundación AES Dominicana también se reinventa en 2020, en congruente resonancia con nuestra transformación empresarial hacia una mayor sostenibilidad, transicionando hacia un futuro en donde el trabajo en equipo es la solución, y las comunidades y el medio ambiente son el centro de la acción.

Hoy sumamos el compromiso de preparar a las comunidades para aprovechar las soluciones más sostenibles e inteligentes y desempeñar un papel que beneficie al medio ambiente, impulse la educación y nos garantice un futuro mejor.



Estamos genuinamente involucrados en mejorar la calidad de vida de las comunidades en donde tenemos presencia.



⁴ En 2007, Haina fue declarada como la tercera comunidad más contaminada del mundo por el Instituto Blacksmith. A raíz de esa declaración, Itabo y otras empresas de la comunidad diseñaron un programa de recuperación ambiental que se implementó en 2010. Como resultado de estos esfuerzos, Haina logró salir de ese infame ranking en 2013, cuando el Instituto Blacksmith reportó que “es el único lugar que ha estado en la lista, y cuya exitosa remediación lo ha convertido en un lugar seguro para la salud de los habitantes cercanos”.

Áreas estratégicas de RSE



Nuestros ejes de Responsabilidad Social Empresarial

Diseñamos programas de impacto social congruentes con las necesidades particulares de nuestras comunidades y, al mismo tiempo, alineados con nuestro propósito de acelerar el futuro de la energía e impulsar los ODS.

En concordancia con los ejes establecidos por AES Corporation, el trabajo de RSE de la Fundación AES Dominicana en las comunidades de Haina, Andrés (Boca Chica) y Los Mina, donde están instaladas las plantas ITABO, AES Andrés y DPP, respectivamente, se concentra en las áreas de:

- Energía y servicios básicos seguros, eficientes y asequibles
- Crecimiento económico inclusivo & educación
- Medio Ambiente
- Respuesta a emergencias

Durante 2020, recibimos 59 solicitudes de ayuda de Andrés, Boca Chica, Haina, Santo Domingo, Los Mina, y otras provincias, de las cuales 55 fueron aprobadas y cuatro de ellas aplazadas. En total, realizamos un monto de inversión en especie de RD\$31,814,955.98 y de inversión económica de RD\$5,235,929.55 en las categorías de educación, deporte, cultura, medio ambiente, salud y seguridad.

Energía y servicios básicos seguros, eficientes y asequibles

La seguridad de nuestra gente, contratistas y comunidades es lo primero. Trabajamos con nuestros socios en programas enfocados en seguridad pública, acceso a servicios básicos y eficiencia de recursos. En 2020 invertimos \$373,370.76 en esta área.

- Dimos respuesta a un requerimiento de la Junta de Vecinos Esfuerzo y Paz, Boca Chica, donando el equivalente a RD\$288,370.76 en materiales para el mantenimiento de la bomba de tratamiento de agua que abastece de este líquido vital a parte de la comunidad, impactando positivamente a 750 personas.
- A través del Patronato Pro-desarrollo de Haina (PADESHA), donamos al Programa de Mujeres Saludables el alquiler del equipo médico y el transporte para que 80 mujeres pudieran realizarse su mamografía anual, con una inversión de RD\$45,000.00.
- A través del Patronato Pro-desarrollo de Haina (PADESHA), donamos el equivalente a RD\$40,000.00 en combustible para el Cuerpo de Bomberos de Haina.

Crecimiento económico inclusivo y educación



Trabajamos con nuestros socios para contribuir al desarrollo económico y social de las comunidades. Nuestros programas se centran en la educación y el desarrollo de capacidades, al tiempo que garantizan la diversidad, la igualdad y la preservación cultural. En 2020, invertimos RD\$3,615,214.15 en esta área.

- Donación a la Asociación Dominicana de Rehabilitación de Haina la suma de RD\$1,500,000.00 destinados a la construcción de instalaciones.
- Donamos RD\$293,349.00 en especie para la habilitación de un sistema de aire acondicionado, renovación de mobiliario y cámaras de seguridad en las instalaciones de la Asociación Dominicana de Rehabilitación Los Minas, para un total de 24,000 beneficiados.
- Donamos equipos de oficina por un equivalente a RD\$127,297.22 a la Asociación de Jóvenes Universitarios de Andrés, Boca Chica, beneficiando a 200 integrantes.
- Donamos el equivalente a RD\$112,448.10 en equipos para el Cuerpo de Bomberos de Boca Chica.
- Donamos el equivalente a RD\$382,636.83 en especie a la Escuela Formerio Rodríguez en Andrés, Boca Chica, en materiales para el mantenimiento y optimización del sistema de agua de sus instalaciones y para la celebración de las efemérides de la patria, con un total de 2,400 beneficiados.
- Realizamos un aporte económico por RD\$55,660.01 para construcción del centro multiusos para la comunidad de Haina, que funcionará como centro recreativo y de salud.
- En colaboración a los esfuerzos para la prevención del dengue, donamos 50 canastas para mujeres embarazadas, siete bombas de fumigación y 50 mosquiteros, con una inversión total de RD\$148,816.29 y un total de 2,000 beneficiarios.
- Donación de mobiliario en especie para el Centro Cultural Punto Limpio en Andrés, Boca Chica, por un equivalente a RD\$187,073.66, impactando a 320 beneficiados.
- Donamos a la Liga añeja del Club Villa Venezuela camisetas para su equipo deportivo.
- Patrocinio económico por RD\$20,000.00 para la realización del cortometraje MOFLE, de Fernando Henríquez, residente en Santo Domingo.
- Realizamos una donación económica al Museo Trampolín, en Santo Domingo, para el mantenimiento y puesta en valor de su sala de energía, por un total de RD\$593,900.00.

Medio Ambiente



Trabajamos con nuestros socios para desarrollar programas centrados en la protección de la biodiversidad y la vida sostenible. En 2020 invertimos \$1,000,000.00 en esta área.

El cuidado del medio ambiente está en el corazón mismo de nuestras operaciones, pues nuestro modelo de negocio permite diversificar la canasta energética del país y disminuir las emisiones totales de carbono de la industria de la electricidad.

En AES Dominicana también amortizamos activamente el impacto medioambiental de nuestros proyectos, como en el caso de la reforestación aledaña a la planta Bayasol, y realizamos esfuerzos adicionales con el enfoque específico de preservar los ecosistemas naturales de nuestras comunidades, como en el caso de nuestra colaboración con el Fondo de Agua de Santo Domingo.

Fondo Agua de Santo Domingo es un mecanismo financiero sostenible capaz de dar un respaldo continuo a las acciones de conservación y restauración que se llevan a cabo en las zonas productoras de agua dentro de las cuencas que abastecen a la ciudad de Santo Domingo. Una de las principales cuencas es la del río Haina, donde en 2019 se destinaron 3.54 hectáreas a la habilitación de sistemas agroforestales.

AES Dominicana inició con una jornada de reforestación realizada el 26 de octubre de 2019. En 2020 continuamos estos esfuerzos e intervenimos 12.19 hectáreas adicionales, sembrando alrededor de 9,500 plantas (9,200 cacao y 300 de caoba) y dando mantenimiento a las parcelas establecidas en 2019. Este avance resulta en un total acumulado de 15.73 hectáreas intervenidas, 17 parcelas, 15,450 plantas sembradas, 15 beneficiarios directos y 60 indirectos.

El proyecto AES Dominicana en las parcelas de la cuenca del río Haina permite incrementar la media de ingresos de los productores de alimentos de mediana escala, lo cual impacta positivamente el segundo ODS, "Hambre cero". Una hectárea de cacao en producción representa una ganancia al productor estimada entre RD\$320,000 y RD\$384,000.

Adicionalmente, el proyecto aporta al sexto ODS, "Agua limpia y saneamiento", pues con nuestros esfuerzos de reforestación se espera que las mediciones de reabastecimiento de agua en la cuenca de Haina sean superiores a las registradas en 2019.



Nuestras aportaciones en Medio Ambiente 2020.

- Inversión total realizada: RD \$1,000,000.00
- 12.19 hectáreas intervenidas por primera vez.
- Mantenimiento a 3.54 hectáreas intervenidas en 2012.
- 9,500 plantas sembradas.
- 15 beneficiarios directos (dueños de las parcelas) y 60 indirectos (familiares y dependientes económicos).
- Incremento de la media anual de ingresos de los productores de la cuenca.
- Incremento de las mediciones de reabastecimiento de agua en la cuenca.



COVID-19



Esfuerzos de ayuda en emergencias y desastres: responsabilidad empresarial frente al COVID-19

AES Corporation cuenta con una sólida tradición de asistencia social en todo Centroamérica y el Caribe, sumando fuerzas como un equipo con nuestra gente, contratistas, clientes, socios y comunidades para responder a desastres naturales, catástrofes en las comunidades y emergencias nacionales. Esto incluye la disponibilidad de recursos, el voluntariado y el apoyo a los trabajadores y las organizaciones de primera línea antes, durante y después de un evento.

En 2020, la pandemia de Covid-19 fue el centro de nuestras acciones de responsabilidad social corporativa en esta tarea, en la cual invertimos \$32,062,300.62. Mediante diversas donaciones y esfuerzos estratégicos, apoyamos a las comunidades de Haina, Santo Domingo, Los Mina y Boca Chica para que estuvieran mejor preparadas y más seguras durante la emergencia.

Por medio de PADESHA, donamos insumos de productos de protección personal (guantes y gorros desechables, trajes y lentes de seguridad) para el equipo médico y pacientes del Hospital municipal de Haina y las Unidades de Atención Primarias (UNAP), así como para el equipo PMR (Policía Nacional, AMET, Bomberos, Cruz Roja, Defensa Civil y el Ayuntamiento). También donamos mil kits de higiene personal a familias en las comunidades de Haina y zonas aledañas.

En coordinación con la Asociación de Industrias de Haina y Región Sur y otras empresas, dotamos a más de 500 familias de productos básicos de alimentación para un promedio de 13 días.

Para la comunidad de Los Mina, donamos kits de higienización y limpieza a los vecinos de la comunidad con el fin de que estos aportes puedan servir para prevenir el contagio del virus y salvaguardar vidas.

Se realizó la donación de equipos de protección e higiene para el equipo médico y pacientes del Hospital Municipal de Boca Chica.

Apadrinamos el consumo de energía eléctrica durante los meses de abril y mayo a cinco centros hospitalarios en Santo Domingo con pacientes de coronavirus, mediante un donativo de aproximadamente RD\$21,000,000.00, contribuyendo a que las autoridades del sector público liberaran más recursos para la compra de medicamentos, materiales e insumos para la lucha contra el Covid-19.

Los hospitales apadrinados por AES Dominicana fueron el Ramón De Lara, Santo Domingo; Nuestra Señora de la Altagracia, La Altagracia;

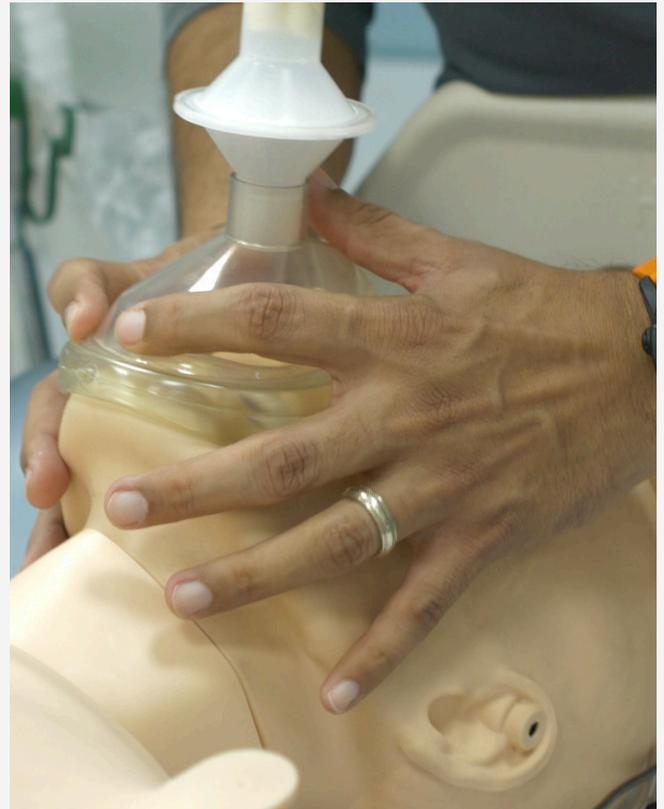
Doctor Cabral y Báez, Santiago; Carlos M. Rojas Badía, Espaillat (Moca) y Federico Lavandier, Duarte (San Francisco de Macorís).

También realizamos una contribución a la Universidad Tecnológica de Santo Domingo (INTEC) para la realización de respiradores y una donación económica por RD\$59,000.000 para un proyecto de telemedicina para unificación de hospitales de la Cámara Americana de Comercio de República Dominicana.

AES frente a la pandemia

AES volcó su apoyo principalmente a las comunidades donde están sus generadoras

- Kits de protección e higiene para prevención de contagios.
- Insumos médicos.
- Materiales para fumigar y desinfectar.
- Alimentos.
- Energía a hospitales.
- Aporte económico para la realización de respiradores artificiales.



Hemos generado ahorros por más de 2,000 millones de dólares para República Dominicana al diversificar la canasta de generación eléctrica del país con el uso de tecnologías ambientalmente amigables y costo-eficientes.

Lo que el año 2020 nos dejó



2020 fue un año de retos superados y compromisos cumplidos, que, además de satisfacción, nos legó fortaleza y aprendizaje. En AES Dominicana comprobamos cómo aún en tiempos particularmente difíciles y complejos somos capaces de mantenernos firmes, garantizar nuestra operación y seguir apoyando a nuestra gente y comunidades.

Estamos adaptándonos con éxito a los vertiginosos cambios y demandas que presenta el entorno económico y social de nuestra industria, desde la resiliencia, la eficacia y la innovación, pero sobre todo desde el compromiso, porque genuinamente creemos en nuestros modelos de negocio y nuestros esfuerzos de responsabilidad social como algo que va mucho más allá de una estrategia de supervivencia empresarial.

Para nosotros, la posibilidad de ser parte de un futuro más verde, desarrollar tecnologías energéticas más limpias y asequibles y acompañar a nuestros colaboradores, contratistas, clientes y comunidades en la búsqueda y alcance de una mejor calidad de vida

es una fuente de convicción y sentido que atraviesa cada una de nuestras células.

Este año vimos florecer proyectos muy ambiciosos y de importancia vertebral para nuestra compañía y para el futuro que queremos, como el Gasoducto del Este y el parque fotovoltaico Bayasol; hicimos avances históricos hacia la descarbonización, comprobamos una vez más que trabajando juntos y realizando alianzas se pueden alcanzar resultados extraordinarios, y estuvimos allí, cercanos, empáticos e involucrados con quienes más nos necesitaron durante la pandemia.

Nos queda extender un enfático y entusiasta agradecimiento a todos nuestros stakeholders, a los muchos aprendizajes que nos dejó este año, a los retos que nos ayudaron a evolucionar, a las instituciones y comunidades que confiaron en nosotros, y, en general, a toda República Dominicana, por permitirnos crecer junto con ella un año más.

Estamos comprometidos con el progreso de República Dominicana, convencidos de que si al país le va bien, a AES le va bien.



¿Qué nos depara el futuro?

Hoy en día, la electricidad libre de carbono representa aproximadamente el 7% de la demanda mundial de energía primaria. En 2050, creemos que se acercará al 90%, a medida que las industrias difíciles de electrificar puedan beneficiarse de las tecnologías de síntesis de combustibles verdes, que existen desde hace décadas. Escalar estas tecnologías y volverlas más disponibles y asequibles es clave para la descarbonización.



La sostenibilidad siempre tiene un pie firmemente anclado en el presente, pero el otro, decididamente movilizándose hacia el futuro. En AES nuestra brújula tiene un norte muy claro: materializar nuestro objetivo clave para lograr un futuro más verde y libre de carbono.

Hoy en día, la electricidad libre de carbono representa aproximadamente el 7% de la demanda mundial de energía primaria. En 2050, creemos que se acercará al 90%, a medida que las industrias difíciles de electrificar puedan beneficiarse de las tecnologías de síntesis de combustibles verdes, que existen desde hace décadas. Escalar estas tecnologías y volverlas más disponibles y asequibles es clave para la descarbonización.

Estamos trabajando duro para lograr cero emisiones de carbono en la generación de electricidad para 2040, uno de los anuncios más ambiciosos hechos hasta la fecha por cualquier empresa importante de nuestra industria.

Emissiones cero: reto, meta y compromiso público de AES para el año 2040.

Para alcanzar la descarbonización total, debemos impulsar el incremento de energías verdes en nuestra cartera, y por ello esperamos agregar entre 3,000 y 4,000 MW de energías renovables en 2021.

En 2020, iniciamos la construcción del parque solar fotovoltaico Bayasol, el primer proyecto solar a gran escala de AES Dominicana. Durante el 2021 se espera que se conecte al sistema dominicano de electricidad.

Durante 2020 también se realizó el proceso de licitación y concesión del segundo proyecto solar Santana Sol, que ya se encuentra en construcción y entrará en operaciones en 2022. También en 2020 se inició el desarrollo del Proyecto Solar Noroeste, cuya construcción se comenzará en 2022, con la meta de entrar en operaciones en 2023.

Nuestras metas corporativas para el futuro

- Incremento de entre 3,000 y 4,000 MW de energías renovables en 2021.
- Tres parques solares fotovoltaicos estarán en plena operación en 2023.
- Cero emisiones de carbono para 2040

The background image shows two workers in silhouette against a bright sunset. They are wearing hard hats and high-visibility safety vests. One worker is pointing towards the horizon while the other looks on. In the foreground, a laptop is open. In the background, several wind turbines are visible against the orange and yellow sky.

La sostenibilidad tiene un pie firmemente anclado en el presente, y el otro, decididamente movilizándose hacia el futuro. Para nosotros, ese horizonte es lograr, juntos, un futuro más verde y libre de carbono.

Anexos

Anexo 1: Tabla de indicadores de RSE de AES Dominicana 2020

Tabla de indicadores generales 2020

	Año 2020					
Indicador por localidad	Haina	Santo Domingo	Los Mina	Andrés, Boca Chica	Otras provincias	Total Gral.
Indicadores generales						
No. de Solicitudes Recibidas	15	12	8	20	4	59
No. de Solicitudes Aprobadas	15	11	7	20	2	55
No. de Solicitudes Aplazadas	0	1	1	0	2	4
Monto de inversión en especie	\$1,014,126.80	\$23,054,500.20	\$2,604,587.78	\$3,765,979.20	\$1,375,762.00	\$31,814,955.98
Monto de inversión en económica	\$1,973,029.55	\$2,262,900.00	\$0.00	\$0.00	\$1,000,000.00	\$5,235,929.55

Indicadores propósito de la donación						
Monto Inversión en Educación	\$102,567.00	\$593,900.00	\$0.00	\$509,934.05	\$0.00	\$1,206,401.05
Monto Inversión en Deporte	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$31,329.00	\$0.00	\$31,329.00
Monto Inversión en Cultura	\$80,660.01	\$20,000.00	\$0.00	\$187,073.66	\$0.00	\$287,733.67
Monto Inversión en Medio ambiente	\$0.00	\$1,000,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$1,000,000.00
Monto Inversión en Salud	\$2,763,929.34	\$23,703,500.20	\$1,155,465.18	\$2,750,121.33	\$2,375,762.00	\$32,748,778.05
Monto de donaciones en seguridad	\$40,000.00	\$0.00	\$1,449,122.60	\$252,384.30	\$0.00	\$1,741,506.90

	Año 2020					
Indicador por localidad	Haina	Santo Domingo	Los Mina	Andrés, Boca Chica	Otras provincias	Total Gral.
Indicadores áreas de enfoque						
FA 1. Monto invertido en Energía y servicios básicos seguros, eficientes y asequibles	\$85,000.00	\$0.00	\$0.00	\$288,370.76	\$0.00	\$373,370.76
FA 2. Monto invertido en crecimiento económico inclusivo	\$1,683,227.01	\$613,900.00	\$293,349.18	\$1,024,737.96	\$0.00	\$3,615,214.15
FA 3. Monto invertido en protección al medio ambiente	\$0.00	\$1,000,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$1,000,000.00
FA 4. Monto invertido en esfuerzos de ayuda	\$1,218,929.34	\$23,703,500.20	\$2,311,238.60	\$2,452,870.48	\$2,375,762.00	\$32,062,300.62

Total monto invertido						
FA 1. Cantidad de personas impactadas en Energía y servicios básicos seguros, eficientes y asequibles	110	0	0	750	0	860
FA 2. Cantidad de personas impactadas en crecimiento económico inclusivo	2,805	60,010	24,000	9,410	0	96,225
FA 3. Cantidad de personas impactadas en protección al medio ambiente	0	75	0	0	0	75
FA 4. Cantidad de personas impactadas esfuerzos de ayuda	1,400	10,217	739	6,004	10,800	29,160
Total personas impactadas	4,315	70,302	24,739	16,164	10,800	126,320

Anexos

Desglose de esfuerzos para contribuir al crecimiento económico inclusivo y educación.

Localidad	Descripción	Tipo de contribución	Propósito	Monto (\$RD)	Cantidad de beneficiados	Tipo de donación
Haina	Asociación Dominicana de Rehabilitación (ADR) Haina. Aporte para la construcción de instalaciones.	Programa	Salud	\$1,500,000.00	-	Económica
Los Mina	ADR Los Mina. Instalación de aire acondicionado.	Programa	Salud	\$54,398.00	24,000	Especie
Los Mina	ADR Los Mina. 40 sillas plásticas para sala de espera.	Programa	Salud	\$84,017.18	-	Especie
Los Mina	ADR Los Mina. Cámaras de seguridad.	Programa	Salud	\$154,934.00	-	Especie
Andrés, Boca Chica	Asociación de Jóvenes Universitarios. Equipo para oficina	Donación	Educación	\$127,297.22	200	Especie
Andrés, Boca Chica	Bomberos de Boca Chica. Donación de equipo, mangueras y herramientas para el desarrollo del servicio.	Programa	Seguridad	\$112,448.10	10	Especie
Andrés, Boca Chica	Escuela Formerio Rodríguez. Donación de materiales para celebrar el mes de la Patria.	Donación	Educación	\$54,528.39	2,000	Especie
Andrés, Boca Chica	Escuela Formerio Rodríguez. Materiales complementarios para el sistema de agua de la escuela. Dos tanques de filtro y un tanque de presión.	Donación	Educación	\$101,984.45	2,400	Especie
Andrés, Boca Chica	Escuela Formerio Rodríguez. Arreglo del sistema de agua de la escuela. Donación de bombas sumergibles y suministros.	Donación	Educación	226,123.99	2,400	Especie
Haina	Aporte para construcción de Centro Multiusos para la Comunidad. Comedor, cocina, área de clases, área de juegos y centro de salud.	Donación	Cultura	55,660.01	2,000	Especie

Localidad	Descripción	Tipo de contribución	Propósito	Monto (\$RD)	Cantidad de beneficiados	Tipo de donación
Andrés, Boca Chica	Donación para prevenir brote del dengue. Provisión de 50 canastas para mujeres embarazadas, siete bombas de fumigación y 50 mosquiteros.	Donación	Salud	\$148,816.29	2,000	Especie
Andrés, Boca Chica	60 sillas, cinco mesas redondas, dos mesas tipo buffet y dos abanicos para equipar las facilidades de Punto Limpio.	Donación	Cultura	\$187,073.66	320	Especie
Andrés, Boca Chica	Donación de camisetas para la liga deportiva Club Villa Venezuela.	Donación	Deporte	\$ 31,329.00	30	Especie
Santo Domingo	Patrocinio para cortometraje MOFLE, de Fernando Henríquez.	Patrocinio	Cultura	\$20,000.00	10	Económica
Santo Domingo	Museo Trampolín. Aporte para el mantenimiento de la sala de la energía.	Donación	Educación	\$240,000.00	30,000	Económica
Haina	Donación de polo shirts para equipo de arte Escuela Juan Pablo Duarte, a través de PADESHA.	Programa	Educación	\$12,567.00	25	Especie
Haina	Patrocinio para desayuno empresarial "Impacto de la zona industrial a la economía Dominicana" en la zona industrial de Haina (AIE Haina), a través de PADESHA.	Programa	Educación	\$ 50,000.00	70	Especie
Haina	Patrocinio y reconocimiento al mérito juvenil en el Programa visión héroe, a través de PADESHA.	Programa	Cultura	\$25,000.00	10	Especie
Haina	Subsidio para combustible a IPHA	Programa	Educación	\$40,000.00	700	Especie
Andrés, Boca Chica	Materiales de plomería para la comunidad.	Programa	Comunidad	\$35,136.86	50	Especie

Anexos

Detalle de esfuerzos de ayuda durante la pandemia

Localidad	Descripción	Tipo de contribución	Propósito	ODS	Monto (\$RD)	Cantidad de beneficiados	Tipo de donación
Andrés, Boca Chica	Defensa Civil. Dos bombas de fumigar tipo mochila, 30 galones de cloro, 100 unidades de mascarillas y 200 unidades de guantes.	Donación	Salud	3	\$34,487.27	100	Especie
Andrés, Boca Chica	Defensa Civil Dominicana, Estación 73, Andrés, Boca Chica. Bombas de fumigar tipo mochilas, equipos de protección y productos de higiene.	Donación	Salud	3	\$34,487.27	353	Especie
Andrés, Boca Chica	Patronato pro-Desarrollo del sector BRISAS de Caucedo. Donación de mascarillas.	Donación	Salud	3	\$35,136.86	50	Especie
Santo Domingo	Manpower. Donación de mascarillas.	Donación	Salud	3	\$44,556.80	125	Especie
Santo Domingo	AMCHAMDR. Proyecto de telemedicina para unificación de hospitales.	Donación	Salud	3	\$59,000.00	2,000	Económica
Santo Domingo	Doncella. Donación de mascarillas..	Donación	Salud	3	\$72,404.80	22	Especie
Andrés, Boca Chica	Dpto. Deporte, Ayuntamiento de Boca Chica. 20 cajas de mascarillas, 20 galones de alcohol, 20 galones de gel antibacterial, 20 galones de cloro, 20 galones de desinfectante.	Donación	Salud	3	\$91,332.00	2,000	Especie
Andrés, Boca Chica	COOREFIL. Donación de mascarillas.	Donación	Salud	3	\$107,959.38	300	Especie
Andrés, Boca Chica	Regidores de Boca Chica. Mascarillas y guantes desechables.	Donación	Salud	3	\$124,962.00	15	Especie
Andrés, Boca Chica	Cruz Roja La Caleta. Cuatro bombas de fumigar tipo mochila, cinco glns de cloro, cinco trajes de protección personal, cinco pares de botas de goma, cinco pares de lentes de protección, tres glns de alcohol, tres glns de jabón líquido, tres glns de gel antibacterial, 200 unds de mascarillas desechables, 50 mascarillas KN95, 500 unds de guantes de nitrilo.	Donación	Salud	3	\$127,283.06	1,000	Especie

Localidad	Descripción	Tipo de contribución	Propósito	ODS	Monto (\$RD)	Cantidad de beneficiados	Tipo de donación
Santo Domingo	Fundación Poza de Jacobo. Raciones de alimentos para familias necesitadas.	Donación	Salud	3	\$132,540.00	330	Especie
Haina	La Caleta. Donación de alimentos.	Donación	Salud	3	\$144,221.96	70	Económica
Andrés, Boca Chica	Los Mina. Donaciones de mascarillas y materiales de desinfección.	Donación	Salud	3	\$171,607.40	500	Especie
Andrés, Boca Chica	Haina. Donación de mascarillas y materiales de desinfección..	Donación	Salud	3	\$179,993.07	500	Especie
Los Mina	Donación de kits de alimentos para diez días a familias de cuatro personas c/u.	Donación	Salud	3	\$187,864.00	368	Especie
Haina	Donación de kits de alimentos para diez días a familias de cuatro personas c/u.	Donación	Salud	3	\$204,200.00	400	Especie
Andrés, Boca Chica	Hospital Municipal de Bocha Chica. 100 cajas guantes desechables (200 unidades x caja), 300 mascarillas, 20 glns de gel antibacterial, cuatro glns de alcohol, jabón clorhexidina y cajas de gorros.	Donación	Salud	3	\$218,518.30	100	Especie
Haina	AIE Haina. Donación de alimentos.	Donación	Salud	3	\$273,147.58	130	Económica
Santo Domingo	Hunter. Donación de mascarillas.	Donación	Salud	3	\$384,998.60	140	Especie
Santo Domingo	INTEC. Donación para la elaboración de respiradores artificiales.	Donación	Salud	3	\$590,000.00		Económica

Anexos

Detalle de esfuerzos de ayuda durante la pandemia

Localidad	Descripción	Tipo de contribución	Propósito	ODS	Monto (\$RD)	Cantidad de beneficiados	Tipo de donación
Los Mina	Junta de vecinos los Mina. Alimentos para familias de cuatro personas c/u, por diez días.	Donación	Salud	3	\$674,252.00	368	Especie
Los Mina	Reubicación de familias por riesgo de talud.	Donación	Salud	3	\$724,561.30	1	Especie
Los Mina	Reubicación de familias por riesgo de talud.	Donación	Salud	3	\$724,561.30	2	Especie
Otras provincias	APEDI. Materiales de protección e higiene para prevención del Covid-19.	Donación	Salud	3	\$1,000,000.00	10,000	Económica
Otras provincias	Cámara de comercio de Hato Mayor. 50 camas y 150 cajas de comida.	Donación	Salud	3	\$1,375,762.00	800	Especie
Andrés, Boca Chica	Donación de kits de alimentos para diez días a familias de cuatro personas c/u.	Donación	Salud	3	\$1,396,728.00	2,736	Especie
Santo Domingo	Apadrinamiento de suministro de Energía por tres meses a cinco Hospitales que atendían casos de COVID-19. Centros Ramón De Lara, Nuestra Señora de la Altagracia, Doctor Cabral y Báez, Carlos M. Rojas Badía y Federico Lavandier.	Donación	Salud	3	\$22,420,000.00	7,000	Especie
Haina	Insumos de protección contra el COVID-19 para Policía Nacional, Bomberos, Cruz Roja, Defensa Civil y el Ayuntamiento, a través de PADESHA.	Programa	Salud	3	\$195,658.80	200	Especie
Haina	Kits de Higiene para la comunidad de Haina, a través de PADESHA.	Programa	Salud	3	\$175,000.00	500	Especie
Haina	Donación de kits de alimentos para diez días a familias de cuatro personas c/u, a través de PADESHA.	Programa	Salud	3	\$226,701.00	100	Especie

Detalle de donaciones en el marco del Proyecto Comunitario Boca Chica

Asociación de Choferes de Minibuses de Boca Chica-Santo Domingo (ASOCHOMBCA)	Comunidad	8	\$63,229.12	800
Asociación de Deportistas con Discapacidad Los Playeros de Boca Chica	Otro	10	\$5,605,000.00	60
Asociación de Estudiantes Universitarios de Valiente La Caleta	Educación	4	\$4,183,100.00	100
Asociación de Mujeres Progresistas de Boca Chica (ASOMUPROB)	Salud	8	\$87,536.53	100
Ayuntamiento del Municipio de Guayacanes- Sección Alcaldía Pedanea de Hoyo del Toro	Educación	4	\$80,608.75	200
Ayuntamiento del Municipio de Guayacanes- Sección Alcaldía Pedanea de Hoyo del Toro	Comunidad	8	\$21,605.80	15
Comunidad de Boca Chica	Comunidad	9	\$2,042,238.69	100,000
Comunidad de Boca Chica	Comunidad	9	\$2,634,273.92	
Comunidad de Boca Chica	Comunidad	9	\$8,162,003.92	
Comunidad de Boca Chica	Comunidad	9	\$11,322,607.53	
Comunidad de Boca Chica	Comunidad	9	\$6,121,246.40	
Comunidad de Boca Chica	Comunidad	9	\$4,622,341.26	
Comunidad de Boca Chica	Comunidad	9	\$930,545.83	
Comunidad de Boca Chica	Comunidad	9	\$14,781,635.83	
Comunidad de Boca Chica	Comunidad	9	\$5,715,324.88	
Comunidad de Boca Chica	Comunidad	9	\$10,429,246.87	
Comunidad de Boca Chica	Comunidad	9	\$4,080,809.05	
Comunidad de Boca Chica	Cultura	9	\$3,884,389.30	
CAFI La Esperanza (Parent and Tutors Committee)	Comunidad		\$56,612.27	300
Proyecto educativo Caminante	Necesidad económica	4	\$73,455.00	50
Proyecto educativo Caminante	Energía	4	\$295,590.00	150
Casa de Bendición de las Asambleas de Dios Inc.	Comunidad	9	\$160,844.03	60
Centro Educativo Santa Lucía	Educación	4	\$122,409.66	200
Centro Educativo Santa Lucía	Educación	4	\$19,440.00	200
Club Deportivo, Cultural y Recreativo Juan Alberto Ozoria Inc.	Deporte	3	\$291,755.00	500
Concilio de Iglesias Pentecostales Río de Agua Viva	Comunidad	9	\$231,560.84	60

Anexos

Detalle de donaciones en el marco del Proyecto Comunitario Boca Chica

Consejo de Regidores de la Municipalidad de Boca Chica	Salud	3	\$124,962.00	15
Consejo de Regidores de la Municipalidad de Boca Chica	Necesidad económica	8	\$74,270.97	50
Consejo de Regidores de la Municipalidad de Boca Chica	Seguridad	8	\$114,519.00	100
Consejo de Regidores de la Municipalidad de Boca Chica	Necesidad económica	8	192,884.57	200
Consejo de Regidores de la Municipalidad de Boca Chica	Salud	8	58,124.44	100
Consejo de Regidores de la Municipalidad de Boca Chica	Educación	4	233,431.73	100
Consejo de Regidores de la Municipalidad de Boca Chica	Otro	8	116,820.00	100
Coordinadora Regional de Organizaciones sin fines de lucro (COOREFIL)	Educación	4	330,087.89	150
Coordinadora Regional de Organizaciones sin fines de lucro (COOREFIL)	Salud	3	140,870.17	200
Cruz Roja Dominicana La Caleta	Comunidad		58,410.00	32
Cuerpo de Bomberos La Caleta, Municipio de Boca Chica	Seguridad	3	112,448.10	10
Dirección General de Tránsito y Transporte (DIGESETT)	Seguridad		735,311.10	40,000
Escuela Básica Pedro Antonio Batista	Educación	4	48,264.36	50
Escuela Manuel Cruz Álvarez para adultos	Educación	4	60,925.76	60
Escuela primaria Los Conucos	Educación	4	320,783.00	230
Federación Regional de Organizaciones Sindicales del Este	Asociaciones profesionales		88,470.50	200
Fundación Cristiana Colegio La Roca	Comunidad	9	46,860.75	50
Fundación Cristiana Pro-Bienestar Humano- Hugues Iralien	Educación	4	48,517.47	162
Fundación Desarrollo Comunitario San Ramón	Seguridad	11	117,233.59	200
Fundación Ministerio Ven y Ve	Comunidad		31,798.05	30
Fundación Roger	Salud		105,964.00	200
Hospital Local Boca Chica	Salud	3	621,872.39	3000
Iglesia Cristo Nuestra Justicia Eterna	Comunidad	9	54,877.08	60
Iglesia de Dios de la Profecía KM 39	Energía	11	174,109.00	60
Iglesia Dios de la Profecía La Malena	Comunidad	9	65,976.16	70
Iglesia Fe Apostólica Central	Educación	4	18,151.35	150
Junta de Vecinos de Brisas de Caucedo Arriba	Comunidad		44,223.45	100
Junta de Vecinos de La Malena	Comunidad	11	75,190.78	200
Junta de Vecinos Emmanuel	Comunidad	11	174,109.00	60
Junta de vecinos La Caridad	Comunidad	11	174,109.00	60
Junta de vecinos Luz, Fe y Esperanza	Comunidad	11	174,109.00	
Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Boca Chica (CORAABO)	Necesidad económica	6	14,026,392.73	100,000
Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Boca Chica (CORAABO)	Necesidad económica	6	4,297,323.41	
Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Boca Chica (CORAABO)	Necesidad económica	6	24,865,918.16	

Liga deportiva Los Rompe Equipos	Deporte		90,892.45	20
Mujeres Capacitando para el Desarrollo Social (MUCADES)	Comunidad		47,418.30	50
Mujeres Capacitando para el Desarrollo Social (MUCADES)	Comunidad	4	indi	250
Mujeres Capacitando para el Desarrollo Social (MUCADES)	Comunidad		58,410.00	50
Municipio de Guayacanes	Seguridad	9	578,225.00	10,000
Municipio de Guayacanes	Deporte	9	625,245.55	
Municipio de Guayacanes	Seguridad	11	1,234,083.65	
Municipio de Guayacanes	Deporte	9	920,559.96	
Municipio de Guayacanes	Seguridad	11	150,143.57	
Municipio de Guayacanes	Seguridad	11	99,995.05	
Municipio de Guayacanes	Comunidad	9	125,663.70	
Municipio de Guayacanes	Deporte	9	242,263.65	
Municipio de Guayacanes	Seguridad	11	725,942.05	
Municipio de Guayacanes	Seguridad	11	150,143.57	
Municipio de Guayacanes	Comunidad	9	76,499.93	
Municipio de Guayacanes	Seguridad	9	715,019.40	
Municipio de Guayacanes	Seguridad	11	149,166.40	
Municipio de Guayacanes	Comunidad	9	2,694,221.97	
Municipio de Guayacanes	Seguridad	11	100,255.63	
Municipio de Guayacanes	Comunidad	9	199,999.70	
Municipio de Guayacanes	Seguridad	9	2,217,497.93	
Municipio de Guayacanes	Comunidad	9	307,254.63	
Municipio de Guayacanes	Seguridad	11	100,255.63	
Municipio de Guayacanes	Comunidad	9	3,588,654.74	
Organización Natural de Motoristas de la República Dominicana	Seguridad	8	44,071.82	
Parents Committee of Hogar Escuela Andrés Boca Chica	Comunidad		133,106.95	210
Patronato de la Policía Municipal de Boca Chica	Seguridad		58,357.49	100
Patronato pro-Desarrollo del sector BRISAS de Caucedo	Comunidad	6	35,136.86	50
Patronato Pro-Desarrollo del Sector de Brisas de Caucedo y zonas aledañas (PAPOBRIZAS)	Educación	4	700,271.00	300
Policía Nacional- Oficina de Comandante Departamento PNE-4, Boca Chica	Comunidad		107,005.94	80
Sindicato de Choferes de Boca Chica y Zonas Aledañas (SICHOBOCHZA)	Comunidad		44,235.25	100
Sindicato de Choferes Profesionales de Boca Chica	Comunidad	9	39,974.86	50
Sindicato Nacional de Trabajadores de la Prensa - Filial Boca Chica	Comunidad		54,872.95	30
Trust for the Americas	Necesidad económica	8	3,099,270.00	300
Unión de Iglesias Evangélicas Pentecostal Monte de Jehová	Otro		151,580.44	

Aceleramos el futuro de la energía, juntos.
Soluciones de energía más eficientes e
inteligentes que el mundo necesita.





Elaboración:

Departamento de Sostenibilidad AES Dominicana

Edición:

Melvin Peña

Diseño gráfico y diagramación:

Reny Medina, Comunicaciones AES Dominicana



Este Informe de Sostenibilidad 2020 de AES Dominicana fue producido con informaciones aportadas por la Dirección de Comunicación Corporativa y Sostenibilidad de AES Dominicana y por la Fundación AES Dominicana. Editado en Santo Domingo, República Dominicana, octubre de 2021.